

サロン様各位



ARIMINO  
SALON PARK

---

サロン公式オンラインストア

BtoC

管理サイト マニュアル

# はじめに

このたびは、サロン公式オンラインストア出店のための管理サイトマニュアルをご覧ください  
ありがとうございます。

本マニュアルは、ARIMINO SALON PARK内にサロン様が独自のオンラインストアを出店し  
アリミノ直送ブランドを販売するための手順やポイントをまとめたものです。

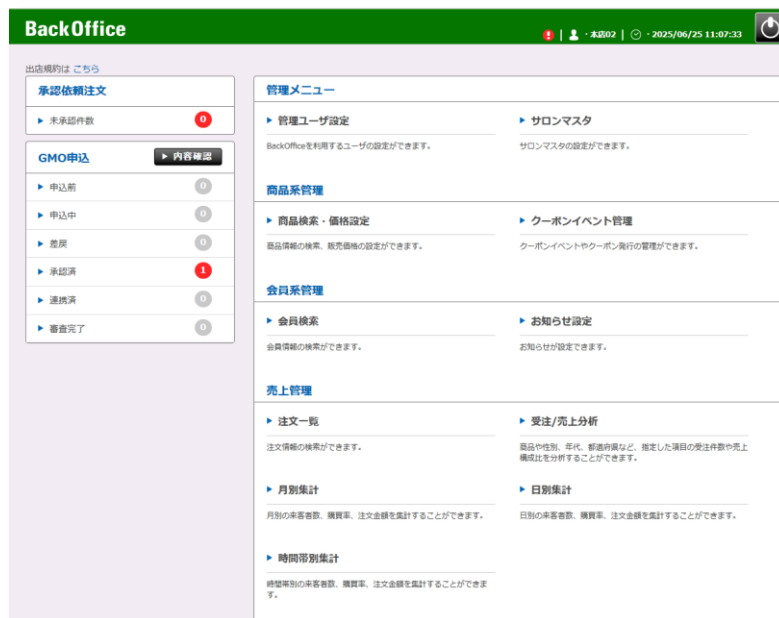
このマニュアルを活用いただくことで、オンラインストア運営がスムーズに行えるよう支援いたします。

管理サイトでは、販売する商品のラインナップの選定、販売価格やクーポン設定などを自由に行う  
ことが可能です。これにより、サロン様の特色を活かした魅力的なストア運営が実現できます。  
ぜひ本マニュアルを参考にいただき、オンラインストアを最大限に活用し、さらに多くのお客様  
に商品をお届けください。

## ▼サロン様向け発注サイト



## ▼サロン様向け管理サイト



# サロン様向け管理サイト画面

The screenshot shows a management dashboard with a left sidebar and a main content area. The sidebar includes sections for '承認依頼注文' (1), 'GMO申込' (2), and '承認済' (3). The main content area is divided into four numbered sections: 1. Management Menu, 2. Product Management, 3. Member Management, and 4. Sales Management. Each section contains sub-menus and brief descriptions of their functions.

## ①管理メニュー

- 管理ユーザ設定
- サロンマスタ

スタッフの登録やサロン情報を確認、更新ができます。

- …スタッフの登録・BackOfficeを利用するユーザの権限設定
- …サロンの情報変更、サロン公式オンラインストアの公開・非公開のステータス変更

## ②商品系管理

- 商品検索・価格設定
- クーポンイベント管理

販売する商品の設定、クーポンの設定ができます。

- …商品情報の検索、販売価格の設定
- …クーポンイベントやクーポン発行の管理

## ③会員系管理

- 会員検索
- お知らせ設定

サロン公式オンラインストアに会員登録したお客様の情報確認、お知らせの設定ができます。

- …サロンのお客様(会員顧客情報)の検索
- …サロンからお客様(会員顧客情報)へのお知らせの表示設定

## ④売上管理

- 注文一覧
- 受注/売上分析
- 月別集計
- 日別集計
- 時間帯別集計

注文や売上状況の確認、集計ができます。

- …注文情報の検索
- …商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析
- …月別の来客者数、購買率、注文金額を集計
- …日別の来客者数、購買率、注文金額を集計
- …時間帯別の来客者数、購買率、注文金額を集計

# 目次

## 1 初期設定

1-1 サロン様向け管理サイト(BackOffice)のログイン	05
1-2 サロン公式オンラインストア出店までの流れ	09
1-3 出店申込み	10
1-4 入金のご対応	12
1-5 GMO審査申込み	13
1-6 消費者販売準備	15
①サロンリストの表示設定	15
②特定商取引法に基づく表記	18
③商品販売・価格設定	20
④消費者販売準備が完了したら	23
1-7 パスワードを忘れたとき	25

## 2 サロン情報の管理

2-1 アカウント種別と権限	26
2-2 スタッフ情報の追加と変更	27
2-3 サロン情報の確認・編集	30
2-4 お知らせ設定	33

## 3 お客様情報の確認と管理

3-1 お客様情報を見る	39
3-2 お客様情報を検索	40
3-3 同姓同名のお客様の特定方法	41

## 4 注文状況の確認

4-1 注文一覧を見る	42
4-2 注文の検索	43
4-3 個別注文の詳細を見る	44
4-4 注文情報のダウンロード	46

## 5 毎月の売上確認

5-1 月別出荷集計を見る	47
5-2 集計期間の変更	48

## 6 受注実績分析

6-1 受注実績の分析を行う	49
----------------	----

## 7 注文と担当スタッフの紐づけ

7-1 担当スタッフの紐づけ	51
7-2 担当スタッフごとの注文表示	55

## 8 割引クーポンの発行

8-1 新規クーポンの発行画面の表示	56
8-2 クーポンの条件設定	57
8-3 追加できる条件について	58
8-4 クーポンの登録	61
8-5 クーポン内容の修正	62
8-6 クーポン利用状況の確認	63
8-7 クーポンの管理	64
8-8 複数条件のクーポン設定例	65
8-9 クーポンコードの確認方法	67

## 9 お客様の登録・購入

9-1 アカウント作成方法	68
9-2 購入方法	73
9-3 クーポンの利用方法について	77
9-4 お届け先の変更	78
9-5 クレジットカード情報の登録・変更	79
9-6 お客様の退会方法	80

## 10 よくあるご質問

ログイン・認証・アカウントについて	82
販売商品について	83
配送について	83
サービス設定・キャンペーンについて	83
管理・運営について	84
その他	85

# 初期設定

## 1-1 サロン様向け管理サイト(BackOffice)のログイン

【事前準備】2段階認証用アプリ「Google Authenticator(Google認証システム)」のダウンロード

サロン様向け管理サイトにアクセスするにあたり、2段階認証用のアプリケーションのダウンロードが必要となります。  
スマートフォン、またはタブレットに「Google Authenticator」をダウンロードしてください。

Google 認証システム  
Google Authenticator



iOS用URL



<https://apps.apple.com/jp/app/google-authenticator/id388497605>

Android用URL



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

### ① サロン様向け管理サイトパスワードの設定(ログイン初回時のみ)

#### (1)パスワード設定ページへアクセス

サロン様向け発注サイトの初回ログイン時に届いたメール記載の  
サロン様向け管理サイトパスワード設定用URL

<https://marketariminocojp.ecbeing.biz/salon/askpass.aspx>

にアクセスし、ログインIDと登録したメールアドレスを入力して  
【送信】をクリックしてください。

#### (2)パスワードの再設定

入力したメールアドレス宛に「管理ユーザパスワード再設定の案内」メールが届きます。メール記載のURLからログインIDと新しいパスワードを入力しパスワードの再設定を行ってください。

※サロン様向け発注サイトとは別のパスワードご設定ください。

※アカウント情報が誤っている場合、パスワードの再設定メールは送信されませんので、メールが届かない場合はログインIDとメールアドレスをご確認のうえもう一度、操作してください。

※パスワードは大文字、小文字、数字、記号のうち3種類以上含めてください。

### (3)ログイン

パスワード再設定が完了しましたら  
【ログインする】ボタンよりログインページにアクセスし  
ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。



## ② 2段階認証コードの登録(ログイン初回時のみ)

ログインID(会員ID)と①で設定したパスワードを入力し、「認証ボタン」を押してください。  
初回ログイン時は二次元コードが表示されますので、【事前準備】で追加したGoogle Authenticator (Google 認証システム)で**必ずコードを読み取ってください。**



※イメージ画像です。

### 【ご注意】必ずご確認ください

コードを読み取る前に【次へ進む】を押してしまうと、二次元コードは再度表示されませんので  
ご注意ください。コードの読み取り方は次ページ記載の「[Google Authenticator \(Google 認証システム\)](#)」へのコード追加方法をご確認ください。

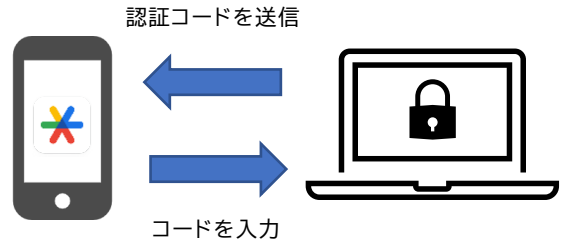
※万が一登録せずに押してしまった場合はシステム管理者またはアリミノセールスに連絡してください。

## 「Google Authenticator(Google認証システム)」へのコード追加方法

【準備】 Google Authenticatorを  
ダウンロードした端末をご用意ください。

2段階認証では、以下2つの端末を使用します。

- ・ 管理画面にログインするための端末
- ・ 本人確認を行う端末



## (1)Google Authenticatorを起動

Google Authenticatorを起動し  
コードを追加 → 二次元コードをスキャン  
を選択



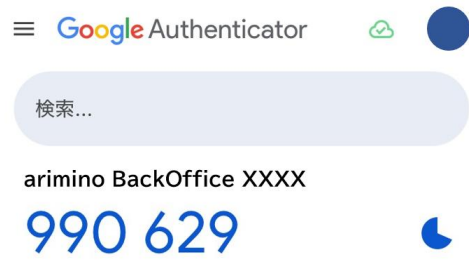
## (2)二次元コードを読み取る

「アプリ内でのカメラの使用を許可」し  
表示された二次元コードを読み取ってください



## (3)2段階認証用のコード表示

右のようなコードが追加されれば追加完了です。

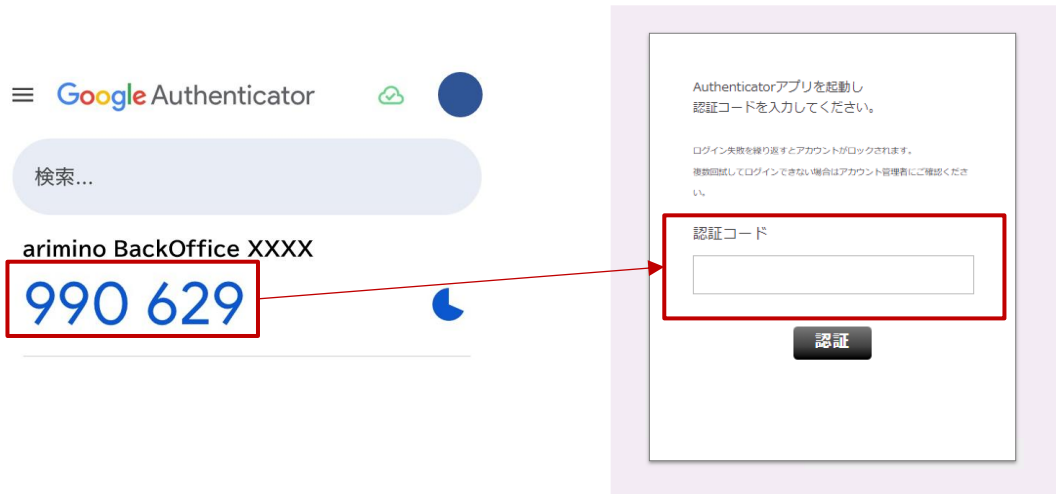


## ③ サロン様向け管理サイトへのログイン

サロン様向け管理サイトのログイン画面でログインIDとパスワードを入力すると、認証コード入力画面が表示されます。  
ここにGoogle Authenticatorで表示されている認証コードを記入してください。

※認証コードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

※認証コードが複数ある場合は、末尾(「arimino BackOffice XXXX」のXXXXの部分)が  
ログインIDになっているコードを入力してください。



以下画面が表示されたらログイン成功です。

The image shows the BackOffice dashboard after a successful login. The top header is green with the text 'BackOffice' and user information: 'サロン管理者 | 2025/05/02 11:46:58'. The main content area is divided into several sections:

- 承認依頼注文** (Approval Request Orders): Shows '未承認件数' (Number of unapproved items) as 0 and a button for '消費者販売申込' (Consumer Sales Application).
- 管理メニュー** (Management Menu):
  - 管理ユーザ設定** (Management User Settings): BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
  - サロンマスタ** (Salon Master): サロンマスタの設定ができます。
- 売上管理** (Sales Management):
  - 注文一覧** (Order List): 注文情報の検索ができます。
  - 受注/売上分析** (Order/Sales Analysis): 商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。
  - 月別集計** (Monthly Summary): 月別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - 日別集計** (Daily Summary): 日別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - 時間帯別集計** (Time-based Summary): 時間帯別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。

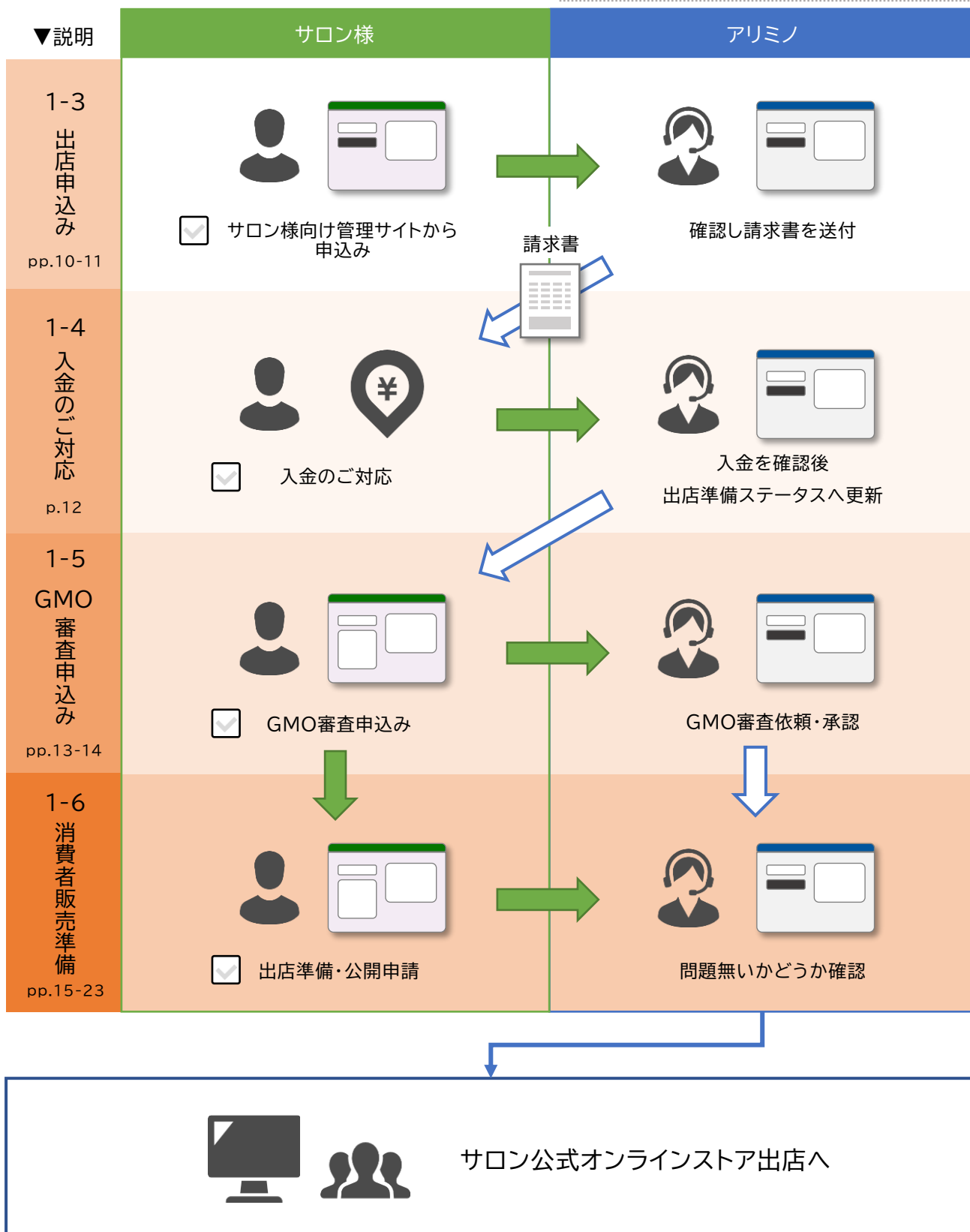
The bottom right corner features the 'eCbeing' logo and '© ECBEING CORP.'.

## 1-2 サロン公式オンラインストア出店までの流れ

サイトサロン公式オンラインストア出店までの流れは以下の通りです。

※以下チェック項目がサロン様側のご対応内容となります。

➡ サロン様の流れ    ⇨ アリミノの流れ



## 1-3 出店申込み

出店申込み方法について次の通りです。

### ① サロン様向け管理サイト(BackOffice)にアクセス

サロン様向け管理サイト(BackOffice)にアクセスし、画面左側に表示されている【消費者販売申込】ボタンをクリックしてください。(下図赤枠)

The screenshot shows the BackOffice interface. On the left, under '承認依頼注文', the '消費者販売申込' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the 'ECサイト出店申込' form. The form includes fields for '法人名', '出店申込時担当者名', and '出店申込通知用メールアドレス'. It also contains a section for '出店規約' with a scrollable text area and a '規約に同意する' checkbox. A red '申込' button is at the bottom right of the form.

## ② 出店申込入力情報の入力

「法人名」、「出店申込時担当者名(代表または店舗責任者)」、「出店申込通知用メールアドレス」、「出店規約」をご確認いただき、問題無ければ「規約に同意する」にチェックを入れ、【申込】ボタンを押してください。

※GMO登録申請費用の請求書を、法人名で発行する必要がある場合は必ず入力をお願いします。

メールアドレスに関しては入力済みの状態で表示されますが、出店申込みの通知先を変更したい場合はご希望のメールアドレスを改めてご入力ください。

## ECサイト出店申込

## 出店申込入力情報

法人名

出店申込時担当者名(代表または店舗責任者) \*

出店申込通知用メールアドレス \*

## 出店規約

株式会社アリミノ(以下、「当社」といいます)は、当社が運営するEC販売サイト『ARIMINO SALON PARK』(以下、「本サイト」といいます)に係るサービス(以下、「本サービス」といいます)を利用して行われる、美容室および理容室(以下、「理美容室」といいます)とそのお客様(以下、「利用者」といいます)の間における当社商品の売買取引について、以下のとおり出店規約(以下、「本規約」といいます)を定めます。また当社は、本規約のほか、ご出店にあたっての各種の定め(以下、「個別規定」といいます)をすることがあり、名目の如何にかかわらず個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規定が相違する場合には、個別規定の定めが優先されるものとします。本サイトのご利用にあたっては、本規約と個別規定をお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみご利用ください。

出店規約 \*

## 1. 総則

本規約は、理美容室が本サイトに店舗し、本サイトに会員登録した利用者に対して理美容室が当社商品を販売する場合に関し、理美容室と当社との間の契約関係について定めるものです。

## 2. 申込み

理美容室は、本サイト内において当社商品の販売をするために出店を希望する場合、次の方法により出店申込みをおこなわなければなりません。(なお、本サイト内へ出店できるのは、日本国内の理美容室に限定させていただきます。また、本サイトを利用した販売は、日本国内に限定させていただきます。)

理美容室による本サイトへの出店申込みには、本サイトへの利用申込みと、当社が提供するGMOペイメントゲートウェイ株式会社(東京都渋谷区道玄坂一丁目2番3号)(以下、「GMO社」といいます)が提供する代金決済サービスである「PGマルチペイメントサービス」(以下、「MPサービス」といいます)の利用申込みが必要になります。

GMO社から提供されるサービスを利用する場合には、本規約とGMO社が定める「PGマルチペイメ

 規約に同意する

申込

## 1-4 入金のご対応

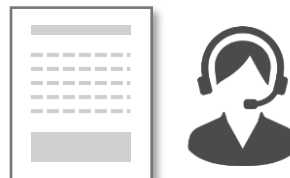
申請内容の確認ができ次第、出店申込みの受付とGMO登録申請費用に関する事前のご案内メールをお送りします。  
その後、ご請求書データを添付したメールをお送りいたしますので、**10日以内**に当社指定の銀行口座へお振込みください。

## アリミノから事前お知らせメール

【アリミノ】出店申込みの受付とGMO登録  
申請費用に関する事前のご案内



## アリミノからご請求書送付



## ご請求書イメージ

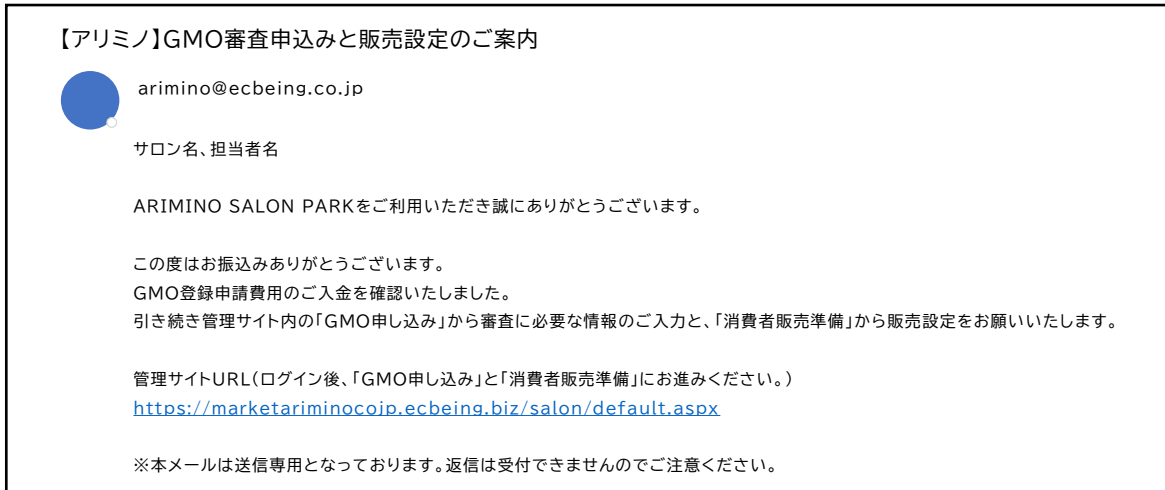
請 求 書							発行日: 2000/0/0
美容室〇〇〇〇				御中			
				株式会社アリミノ			
				〒161-0033 住所: 東京都新宿区下落合1-5-22 電話: 03-3363-8213 担当: 登録番号: T1011101001430			
下記の通りご請求申し上げます。							
請求金額	¥5,500						
NO	日付	品名	数量	単価	計(税抜)	税区分	
1	2020/0/0	ARIMINO SALON PARK(BtoC) GMO登録申請費	1	5,000	5,000	10%	
【振込期限】 2000年〇〇月〇〇日迄 【振込先】 みずほ銀行 高田馬場支店 普通 1305464 株式会社アリミノ 【依頼人名】 サロン様名で記載入力してください。 サロン様名の前に ASP を入力してください。 ※入力例: ASPアリミノサロン				小計	5,000		
				消費税(10%)	500		
				消費税(8%)	0		
				請求額	5,500		
備考 *振込み手数料は貴社・お客様にてご負担願います。 *尚上記金額は弊社指定銀行口座へお振込み願います。 *銀行の振込み受取書をもって、勝手ながら領収書に替えさせていただきます。							

## 1-5 GMO審査申込み

### ① GMO審査申込みのご案内

お支払が確認できましたら、GMO審査申込みと販売設定のご案内メールをお送りいたします。

<メールイメージ>



サロン様向け管理サイトにアクセス頂くと「GMO申込」「消費者販売準備」が表示されますので、  
【新規申込】ボタンからGMO審査に必要な情報をご入力ください。(下図赤枠)

**BackOffice** | 本店02 | 2025/06/25 11:07:33

出店規約は [こちら](#)

**承認依頼注文**

- ▶ 未承認件数 **0**

**GMO申込** ▶ **新規申込**

- ▶ 申込前 **0**
- ▶ 申込中 **0**
- ▶ 差戻 **0**
- ▶ 承認済 **0**
- ▶ 連携済 **0**
- ▶ 審査完了 **0**

**管理メニュー**

- ▶ **管理ユーザ設定**  
BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
- ▶ **サロンマスタ**  
サロンマスタの設定ができます。
- 商品系管理**
  - ▶ **商品検索・価格設定**  
商品情報の検索、販売価格の設定ができます。
  - ▶ **クーポンイベント管理**  
クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。
- 会員系管理**
  - ▶ **会員検索**  
会員情報の検索ができます。
  - ▶ **お知らせ設定**  
お知らせが設定できます。
- 売上管理**
  - ▶ **注文一覧**  
注文情報の検索ができます。
  - ▶ **受注/売上分析**  
商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。
  - ▶ **月別集計**  
月別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - ▶ **日別集計**  
日別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - ▶ **時間帯別集計**  
時間帯別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。

## ② GMO審査申込み方法

「GMO申込」の【新規申込】ボタンをクリックし、申請するサロン情報をご記入しご登録ください。

**BackOffice**

出店規約はこちら

承認依頼注文

▶ 未承認件数 0

**GMO申込**

▶ 新規申込

▶ 申込前 0

▶ 申込中 0

▶ 差戻 0

▶ 承認済 0

▶ 連携済 0

▶ 審査完了 0

消費者販売準備

**GMO自動申込情報入力** 企業情報 企業情報(代表者) 担当者情報 お客様窓口用情報 その他サイト情報 申込状況

申込サロン情報

サロンコード

サロン名

※入力項目が多いため、画面下部の「下書き保存」ボタンでこまめに保存してください。  
※60分間画面の更新が無い場合、セキュリティ上再度ログインが必要になりますのでご注意ください。

**1. 企業情報**

1. 事業形態\*  法人  個人  
※法人の場合、「法人番号」は必須項目です

2. 法人番号\* 入力例)4567890123456 半角数字  
※法人の場合は法人番号13桁を入力して下さい。個人事業主の場合は入力不要(空欄のままです)。

3. 会社名\* 入力例)株式会社アリミノ 全角

4. 会社名(フリガナ)\* 入力例)カブシキガイシャアリミノ 全角カナ

5. 郵便番号(登記住所)\* 入力例)161-0031 半角数字記号(ハイフン含める)

6. 登記住所\* 入力例)東京都新宿区下落合1-5-22 全角  
※法人様の場合は登記簿上の住所を入力して下さい。個人事業主の場合は代表者様のご住所またはメインとなる理美容室の住所を入力して下さい。  
※ハイフンは全角英番(-)で入力してください。エラーが出る場合は(-)をコピーして貼り付けてください。

7. 登記住所(フリガナ)\* 入力例)トウキョウトシユクシモオチアイ1-5-22 全角カナ(スペース含めない)  
※ハイフンは全角英番(-)で入力してください。エラーが出る場合は(-)をコピーして貼り付けてください。

8. 連絡先(電話番号)\* 入力例)03-1234-5678 半角数字(ハイフン含める)  
※携帯電話番号は不可です。

9. 連絡先(FAX)(任意) 入力例)03-5678-1234 半角数字(ハイフン含める)

10. ホームページURL\* 入力例)https://www.arimino.co.jp/ 半角英数

下書き保存 登録

## GMO審査申込み時のご注意事項

- ※入力項目が多いため(44項目)、画面下部の【下書き保存】ボタンでこまめに保存してください。
- ※60分間画面の更新が無い場合、セキュリティ上再度ログインが必要になりますのでご注意ください。
- ※【登録】ボタンをクリックし、ステータスが申込中になると編集ができなくなるためご注意ください。

GMOの審査結果が分かり次第メールにてご連絡いたします。

### ステータスについて

GMO申込のステータスは右図のように表示されます。  
登録が完了するとステータスが「申込中」に切り替わります。  
※「差戻」ステータスにある場合は修正後、再度ご登録をお願いします。

GMO申込		▶ 内容確認
▶ 申込前	0	
▶ 申込中	1	
▶ 差戻	0	
▶ 承認済	0	
▶ 連携済	0	
▶ 審査完了	0	

## 1-6 消費者販売準備

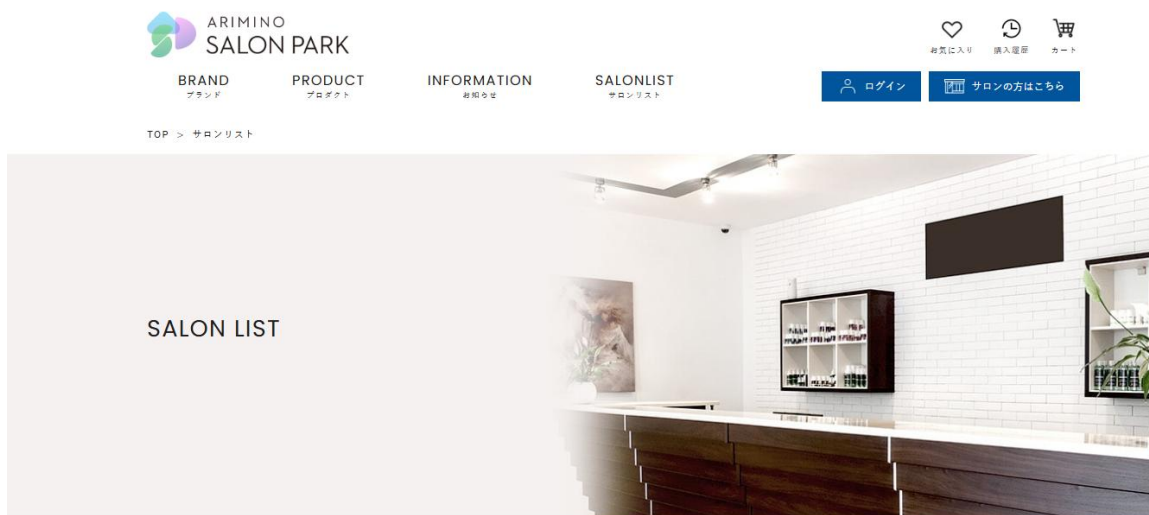
消費者販売サロン公開に向け、以下**3つ**の設定を行ってください。

- ① サロンリストの表示設定
- ② 特定商取引法に基づく表記
- ③ 商品販売・価格設定

### ① サロンリストの表示設定

ARIMINO SALON PARKのサロンリストに表示されているサロン情報(下図赤枠)の登録を行ってください。

SALON LIST <https://market.arimino.co.jp/shop/salon/salon-list.aspx>



XXXXX 店	XXX-XXXX XX県XXXX市XXX町XXXX X-X-X 営業時間： 定休日： 電話番号：XXX-XX-XXXX <input type="button" value="コアミー"/> <input type="button" value="エラブシューク"/> <input type="button" value="フィナジー"/> <input type="button" value="リベアティブ"/>	<input type="button" value="GoogleMap"/>
XXXXX 店	XXX-XXXX XX県XXXX市XXX町XXXX X-X-X 営業時間： 定休日： 電話番号：XXX-XX-XXXX <input type="button" value="コアミー"/> <input type="button" value="エラブシューク"/> <input type="button" value="フィナジー"/> <input type="button" value="リベアティブ"/>	<input type="button" value="GoogleMap"/>

## ▼ 編集場所

サロン様向け管理サイト左側にある「サロンリストの表示設定」または「管理メニュー」>【サロンマスタ】> 該当のサロンコード(会員ID)から編集が可能です。

出店規約はこちら

承認依頼注文

- ▶ 未承認件数 0

GMO申込

- ▶ 内容確認
- ▶ 申込前 0
- ▶ 申込中 0
- ▶ 差戻 0
- ▶ 承認済 1
- ▶ 連絡済 0
- ▶ 審査完了 0

消費者販売準備

3つの設定が完了しましたら、「サロンマスタ」もしくは「サロンリストの表示設定」から消費者販売サロン公開フラグを「公開」に変更してください。

- ▶ サロンリストの表示設定
- ▶ 特番法の設定
- ▶ 商品販売・価格設定

管理メニュー

- ▶ 管理ユーザ設定
- ▶ サロンマスタ

BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。

商品系管理

- ▶ 商品検索・価格設定
- ▶ クーポンイベント管理

BackOffice

会員

サロンマスタ

サロンコード  本店

サロン名称  本店コード

サロンカナ  状態

サロンメールアドレス  消費者販売サロン公開フラグ

消費者向け販売契約有無  消費者販売状態フラグ

依頼状況

変更希望日 現在日時より  日以内  
現在日時から  日以上経過

検索   CSV出力

2件

サロンコード	依頼状況	サロン名称	サロンカナ	サロンメールアドレス	緯度	経度	消費者向け販売契約有無	本店
該当のサロンコードを選択								



## ▼ サロン詳細情報画面

サロンマスタ ✕

**基本情報**

依頼状況 依頼なし

サロンコード S000

サロン略名 テストサロン本店

サロン名称 テストサロン本店

サロンカナ テストサロン本店

認証用サロンコード 12345

郵便番号 XXX-XXXX

都道府県 東京都

都道府県ID 13

住所(郡市区) 渋谷区

住所2(それ以降) 渋谷1-2-3

住所3(マンション名等)

電話番号 00-0000-0000

FAX番号

サロンメールアドレス

緯度

経度

## ▼ 更新箇所について

「サロン一覧設定」(下図赤枠)

サロンリストに表示する情報の登録をしてください。サロン名、電話番号、営業時間、定休日、取り扱いブランドを編集することができます。非表示にしたい項目があれば「非表示」にチェックを入れていただくと表示されません。

## サロンマスタ ✕

### 基本情報

依頼状況 依頼なし

サロンコード S000

### サロン一覧設定 ?

一覧表示有無  非表示  表示

サロン名

電話番号  非表示  表示

営業時間  非表示  表示

定休日  非表示  表示

取扱ブランド

取扱ブランド	シリーズ	取扱ブランド期間	代理店サロンコード 代理店名
コアミー	<input checked="" type="checkbox"/> コアミー <input checked="" type="checkbox"/> エラブシーク <input checked="" type="checkbox"/> フィナジー <input checked="" type="checkbox"/> リペアティブ	2024/09/30 ~ 2051/05/08	107451 A代理店

※サロン名から取り扱いブランドの設定はサロンリストに反映されます。 [対象画面URL](#)

特定商取引法  特定商取引法に基づく表記の設定

※「営業時間」「定休日」の情報入力をお願いいたします。

※「サロン名」「電話番号」「取扱ブランド・シリーズ」につきましては表示されている内容に変更があれば入力してください。

## ② 特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表記の内容を編集することができます。

## ▼ 編集場所

サロン様向け管理サイト左側にある「特商法の設定」または【サロンマスタ】内にある【特定商取引法に基づく表記の設定】より編集が可能です。

出店規約はこちら

**承認依頼注文**

- ▶ 未承認件数 **0**

**GMO申込** ▶ 内容確認

- ▶ 申込前 **0**
- ▶ 申込中 **0**
- ▶ 差戻 **0**
- ▶ 承認済 **1**
- ▶ 連絡済 **0**
- ▶ 審査完了 **0**

**消費者販売準備**

3つの設定が完了しましたら、「サロンマスタ」もしくは「サロンリストの表示設定」から消費者販売サロン公開フラグを「公開」に更新してください。

- ▶ サロンリストの表示設定
- ▶ **特商法の設定**
- ▶ 商品販売・価格設定

**管理メニュー**

- ▶ 管理ユーザ設定
- ▶ **サロンマスタ**

BackOffice

**商品系管理**

- ▶ 商品検索・価格

**会員系管理**

- ▶ 会員検索

**売上管理**

- ▶ 注文一覧
- ▶ 月別集計

2件

サロンコード

SE03

**サロンマスタ**

サロンコード

サロン名称

サロンカナ

サロンメール

消費者向け版

**基本情報**

依頼状況 依頼なし

サロンコード S000

**サロン一覧設定**

一覧表示有無  非表示  表示

サロン名

電話番号  非表示  表示 例) 03-1111-2222

営業時間  非表示  表示 例) 月曜日-金曜日: 10:00 - 12:00

定休日  非表示  表示 例) 土・日・祝日 第3月曜日

取扱ブランド

取扱ブランド	シリーズ	取扱ブランド期間	代理店サロンコード 代理店名
コアミー	<input checked="" type="checkbox"/> コアミー <input checked="" type="checkbox"/> エラブシューク <input checked="" type="checkbox"/> フィナジー <input checked="" type="checkbox"/> リペアタイプ	2024/09/30 ~ 2051/05/08	107451 A代理店

※サロン名が「**特定商取引法に基づく表記**」の場合は、対象画面URL

特定商取引法 **▶ 特定商取引法に基づく表記の設定**

**特定商取引法に基づく表記**

**基本情報**

サロンコード S000

サロン名称 テストサロン本店

電話番号 00-0000-0000

郵便番号 XXX-XXXX

都道府県 東京都

住所(都市区) 渋谷区

住所2(それ以降) 渋谷1-2-3

住所3(マンション名等)

**特定商取引法に基づく表記の内容**

販売業者 テストサロン本店

販売責任者 テストタロウ

住所 東京都渋谷区渋谷1-2-3

電話番号 00-0000-0000

登録日:2025/05/01 13:53:05,更新日:2025/05/08 18:32:56, SE03

**更新**

## ■更新・表示箇所について

### 特定商取引法に基づく表記

**基本情報**

サロンコード S000  
 サロン名称 テストサロン本店  
 電話番号 00-0000-0000  
 郵便番号 XXX-XXXX  
 都道府県 東京都  
 住所(郡市区) 渋谷区  
 住所2(それ以降) 渋谷1-2-3  
 住所3(マンション名等)

**特定商取引法に基づく表記の内容**

販売業者 テストサロン本店  
 販売責任者 テスタタロウ  
 住所 東京都渋谷区渋谷1-2-3  
 電話番号 00-0000-0000

登録日:2025/05/01 13:53:05,更新日:2025/05/08 18:32:56, SE03

更新

販売業者、販売責任者、住所、電話番号情報を更新できます。

※こちらの入力項目4つはGMO申込み時と同じ情報をご登録ください。

## ▼サロン公式オンラインストア



## 特定商取引法に基づく表示

販売業者	テストサロン本店
販売責任者	テストタロウ
住所	東京都渋谷区渋谷1-2-3
電話番号	00-0000-0000
販売価格	各商品の紹介ページに表示されている価格(全て消費税込)となります。
お支払い方法	クレジットカード払いのみとなっております。 【利用可能カード】VISA/Mastercard/JCB/American Express/Diners ※支払回数は「一括払い」のみとなります。 ※お客様と異なる名義のクレジットカードはご利用いただけません
お支払い時期	ご利用のクレジットカード会社の締め日や契約内容により異なります。 ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。

サロン公式オンラインストアログイン時の特定商取引法に基づく表示ページ(<https://market.arimino.co.jp/shop/law/law.aspx>)にて表示されます。

## ③ 商品販売・価格設定

販売する商品、価格の設定を行うことができます。設定方法は以下の通りです。

## ▼ 編集場所

サロン様向け管理サイト左側にある「商品販売・価格設定」か、「商品系管理」>【商品検索・価格設定】から商品検索ページにアクセスしてください。【メーカー希望小売価格がある商品の価格一括設定】または【メーカー希望小売価格がない商品の価格一括設定】をクリックで一括設定画面が表示されます。

The screenshot shows the management system interface. On the left, there are navigation menus for '承認依頼注文' (Approval Request Orders), 'GMO申込' (GMO Application), and '消費者販売準備' (Consumer Sales Preparation). The '商品販売・価格設定' (Product Sales & Price Setting) option is highlighted in red. The main area shows the '商品検索' (Product Search) page with various filters and a search button. At the bottom, two buttons for 'メーカー希望小売価格がある商品の価格一括設定' (Batch Price Setting for Products with Manufacturer's Suggested Retail Price) and 'メーカー希望小売価格がない商品の価格一括設定' (Batch Price Setting for Products without Manufacturer's Suggested Retail Price) are highlighted in red.

The screenshot shows the '商品販売・価格一括設定' (Product Sales & Price Batch Setting) screen. It has a green header with the title and a close button. The main content area is divided into two sections: '販売状態\*' (Sales Status) and '価格設定\*' (Price Setting). Below these sections is a table with 44 items.

**販売状態\***

- 販売する  販売しない  変更しない (登録がない商品は「販売する」になります)
- メーカー希望小売価格を設定

**価格設定\***

- サロン設定価格を設定
- 個別設定

**更新**

**44件**

商品コード	商品名	内容量	内容量単位	カテゴリ名	ブランド名	販売状態	サロン設定価格(税込)	メーカー希望小売価格	更新日
13005	コアミー シャンプーS	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	
13006	コアミー シャンプーM	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	
13007	コアミー シャンプーEX	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	

## ▼更新方法

BackOffice

### 商品検索

(1)

商品コード  部分一致/カンマ区切りで複数指定可

商品名  部分一致

カテゴリ

ブランド

シリーズ  部分一致

販売状態

備考(内部用)  部分一致

内容量

価格登録状況

メーカー希望小売価格

サロン設定価格(税込)  ~

値引額  ~

割引率  ~

(2)

▶ メーカー希望小売価格がある商品の価格一括設定

▶ メーカー希望小売価格がない商品の価格一括設定

### 商品販売・価格一括設定

(4)

販売状態\*  販売する  販売しない  変更しない (登録がない商品は「販売する」になります)

(5)

価格設定\*  メーカー希望小売価格を設定

サロン設定価格を設定

個別設定

(6)

(3)

44件

<input checked="" type="checkbox"/>	商品コード	商品名	内容量	内容量単位	カテゴリ名	ブランド名	販売状態	サロン設定価格(税込)	メーカー希望小売価格	更新日
<input checked="" type="checkbox"/>	3005	コアミー シャンプー-S	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	
<input checked="" type="checkbox"/>	3006	コアミー シャンプー-M	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	
<input checked="" type="checkbox"/>	3007	コアミー シャンプー-EX	250	mL	シャンプー	コアミー			3,520円	

- (1) 更新したい商品の絞り込み条件を記入し、【検索】ボタンをクリック。※(1)の手順は飛ばすことも可能です。
- (2) 【メーカー希望小売価格がある商品の価格一括設定】または【メーカー希望小売価格がない商品の価格一括設定】をクリック ※(1)の絞り込みにより該当商品が無い場合は、このボタンはクリックできなくなります。
- (2) 更新したい商品にチェックを入れてください。
- (3) 設定したい販売状態を選んでください。
- (4) 変更したい価格設定を選び、設定してください。  
 [メーカー希望小売価格を設定]…メーカー希望小売価格をサロン設定価格に反映します。  
 [サロン設定価格を設定]…メーカー希望小売価格(税込)より値引き、割引、増額を選んで設定することができます。  
 [個別設定]…個別に任意の価格を設定できます。
- (5) 【更新】を押してください。

## メーカー希望小売価格の設定がない商品の価格設定について

## 商品販売・価格一括設定

メーカー希望小売価格が設定されていない商品です。(13011)  
処理を中止しました。

メーカー希望小売価格が未設定の商品で[メーカー希望小売価格を設定]または[サロン設定価格を設定]を選ぶと、上記エラーが表示されます。その場合は、[個別設定]で更新するか、商品の編集画面で直接販売価格を入力してください。

## [個別設定]を選択し、一括更新する場合

価格設定で[個別設定]を選択すると、以下赤枠部分で各商品個別に価格設定、更新ができます。

価格設定\*

メーカー希望小売価格を設定

サロン設定価格を設定

個別設定

更新

44件

<input checked="" type="checkbox"/>	商品コード	商品名	内容量	内容量単位	カテゴリ名	ブランド名	販売状態	サロン設定価格(税込)	メーカー希望小売価格	更新日
<input checked="" type="checkbox"/>	13005	コアミー シャンプーS	250	mL	シャンプー	コアミー	販売する	3420 円	3,520円	2025/05/02 17:37:49
<input checked="" type="checkbox"/>	13006	コアミー シャンプーM	250	mL	シャンプー	コアミー	販売する	3420 円	3,520円	2025/05/07 16:14:17

## 商品の編集画面から、個別に設定する場合

商品コードをクリックすると商品の編集画面が表示されます。以下該当箇所を編集後、【更新】ボタンをクリックしてください。

<input checked="" type="checkbox"/>	13006	コアミー シャンプーM	250	mL	シャンプー	コアミー	販売する	3420 円	3,520円	2025/05/07 16:14:17
-------------------------------------	-------	-------------	-----	----	-------	------	------	--------	--------	---------------------

商品の編集

PC URL <https://stg-market.arimino.co.jp/shop/g/13012/>

販売状態\*  販売する  販売しない

販売状態を選択してください。

商品基本情報

画像

商品コード 13012

商品名 コアミー シャンプーM

カテゴリ シャンプー

サロン設定価格(税込)  円

メーカー希望小売価格(税込) -円

抽引額 -円

割引率 -%

サロン設定価格(税込)を入力してください。

販売期間  内容量単位 mL

備考(内部用)

編集が完了したら【更新】ボタンを押してください。

更新する

## ④ 消費者販売準備が完了したら

①～③の消費者販売準備が完了したら、サロンマスタ下部にある消費者販売サロン公開フラグを「非公開」→「公開」に変更し、【更新】ボタンを押してください。

出店規約はこちら

**承認依頼注文**

- 未承認件数 0

**GMO申込** ▶ 内容確認

- 申込前 0
- 申込中 0
- 差戻 0
- 承認済 1
- 連絡済 0
- 審査完了 0

**消費者販売準備**

3つの設定が完了しましたら、「サロンマスタ」もしくは「サロンリストの表示設定」から消費者販売サロン公開フラグを「公開」に変更してください。

- ▶ サロンリストの表示設定
- ▶ 特商法の設定
- ▶ 商品販売・価格設定

**管理メニュー**

- ▶ 管理ユーザ設定
- ▶ **サロンマスタ** (サロンマスタの設定ができます。)

**商品系管理**

BackOffice

**サロンマスタ**

会員情報

サロンコード:  本店:

サロン名称:  本店コード:

サロンカナ:  状態:

サロンメールアドレス:  消費者販売サロン公開フラグ:

消費者向け販売契約の有無:  消費者販売状態フラグ:

依頼状況:

変更希望日: 現在日時より  日以内 / 現在日時から  日以上経過

検索 CSV出力

該当のサロンコードを選択



**サロンマスタ**

**基本情報**

依頼状況 依頼なし

サロンコード S000

**消費者販売設定**

申込状態 入金済

消費者販売サロン公開フラグ **公開** ▼

消費者販売状態フラグ 準備中

登録日: 2025/05/01 13:53:05, 更新日: 2025/05/02 16:03:31, SE03

更新

公開フラグを変えたら更新ボタンを押す

準備が出来たら公開フラグを「公開」へ

アリミノ側で最終確認し問題無ければ公開承認を行い、サイトオープンとなります。

※サイトオープン後、メールが届きますのでご確認ください。

<メールイメージ>

【アリミノ】サロン公式オンラインストア(BtoC)出店開始のご案内



サロン名、担当者名

ARIMINO SALON PARKをご利用いただき誠にありがとうございます。

サロン公式オンラインストア(BtoCサービス)の出店が開始されました。

引き続きARIMINO SALON PARKをよろしくお願いいたします。

※本メールは送信専用となっております。返信は受付できませんのでご注意ください。

## 1-7 パスワードを忘れたとき

### サロン様向け管理サイトのパスワードを忘れたとき

ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」にアクセスし  
ログインID(会員ID)とメールアドレスを入力してください。

ARIMINO SALON PARK  
管理サイト

ログインID  
パスワード  
 パスワードを表示  
認証  
パスワードを忘れた場合

パスワード再設定  
パスワード再設定画面のURLをメールします。  
ログインIDとメールアドレスを入力してください。

ログインID  
メールアドレス  
送信

ログイン画面に戻る

© ECBEING CORP.

パスワード設定のご案内メールが届きましたら、メール記載のURLから再設定ページにアクセスし  
パスワードを再設定してください。

ARIMINO SALON PARK

パスワード再設定  
ログインIDと新しいパスワードを入力してください。

ログインID  
新しいパスワード  
7文字以上、20文字以内で入力してください  
パスワードに大文字、小文字、数字、記号のうち、3種以上を含めてください  
新しいパスワード(確認)  
確認のためもう一度入力してください

変更

ログイン画面に戻る

© ECBEING CORP.

※入力されたログインIDとメールアドレスが、ユーザ登録時の文字と異なる場合や、ロックアウトしているユーザの場合、「パスワード再設定の認証失敗」のメールが届きます。

## サロン情報の管理

### 2-1 アカウント種別と権限

サロン様向け管理サイトでは、アカウントの種別と、アカウントに与えられている管理権限によって編集・確認権限が変わります。

#### アカウント種別について

サロン様向け管理サイトでは、「本店」と「支店」用の2種類のアカウントがあり、更新範囲は以下の通りです。

#### 本店アカウント



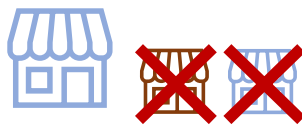
本店

A支店

B支店

本店アカウントは、自店舗(本店)および支店のデータの閲覧・更新することが可能です。

#### 支店アカウント



A支店

本店

B支店

支店アカウントは、自店舗(支店)のデータのみ閲覧・更新することが可能です。他店舗(他支店や本店)のデータを閲覧・更新することはできません。

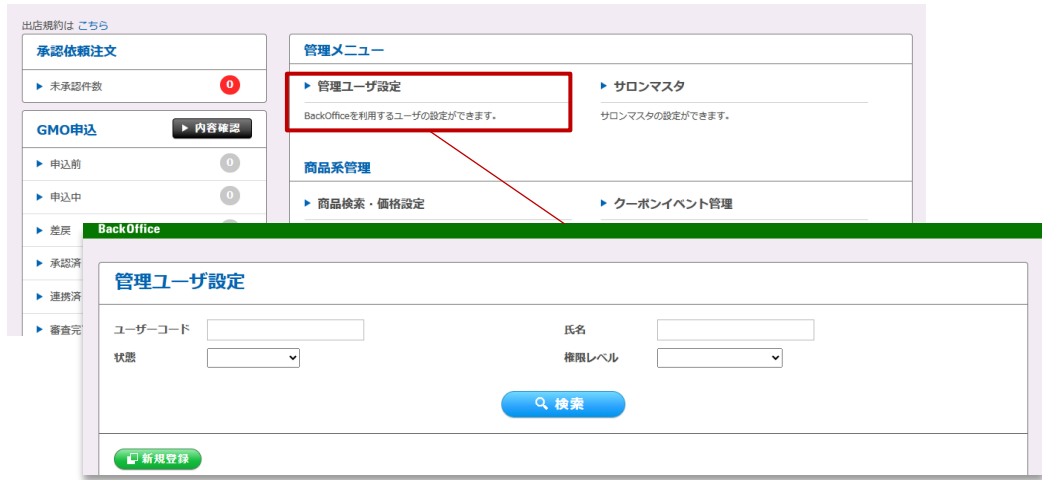
#### アカウント権限レベルについて

権限レベルによってサロン様向け管理サイトで閲覧できる情報は変わります。詳細は以下の通りです。

メニュー名	対象機能	権限レベル			
		サロン管理者	サロン担当者	スタイリスト・アシスタント	個人注・スタ 販/お客様表 示スタッフ
注文	・注文検索／一覧表示 ・注文内容確認 ・承認状態確認	○	○	○	×
会員	・会員検索／一覧表示 ・会員詳細情報確認／更新 ※担当スタッフ・内部メモのみ ・会員購入情報確認	○	○	○	×
商品	・消費者向け販売価格設定 ・商品検索／一覧表示 ・商品詳細情報確認 ・お知らせ設定・検索／一覧表示／ 登録・編集・削除 ・お知らせ設定(テンプレート)／登録・編集・削除 ・クーポン検索／一覧表示／登録・編集・削除	○	○	○	×
マスタ設定	・サロンマスタ検索／一覧表示／編集 ・サロン情報変更依頼	○	○	×	×
分析/集計	・月別/日別/時間帯別集計 ・受売上分析	○	○	○	×
管理ユーザ 設定	・管理ユーザ検索／一覧表示 ・管理ユーザ追加 ・管理ユーザ情報確認／更新 ・管理ユーザ削除	○	×	×	×

## 2-2 スタッフ情報の追加と変更

サロン様向け管理サイトでのスタッフ情報の追加と変更は「**サロン管理者**」権限を持つユーザーのみ可能です。「サロン管理者」権限を持つアカウントでログインし、【管理ユーザ設定】(下図赤枠)からスタッフの追加・変更をしてください。



### ① スタッフ情報の追加

管理サイトの「管理メニュー」>【管理ユーザ設定】を開き、【新規登録】ボタンを押し、必要事項を入力後【登録】ボタンを押してください。入力項目については次のページでご確認ください。

### 管理ユーザ設定

ユーザーコード

状態

氏名

権限レベル

登録スタッフの検索ができます。

新規追加ボタン

5件

通常
  廃止
  ロックアウト中

ユーザーコード	氏名 (フルネーム)	権限レベル	状態
登録されているスタッフ一覧が表示されます。			

※本店担当者は本店と支店のスタッフ両方を追加することができます。編集者が支店スタッフの場合は在籍する支店への登録、編集しかできません。

## ② 入力項目について

## ▼管理ユーザ追加画面

管理ユーザ設定

① ユーザコード\* S-

② パスワード\*

③ 氏名(フルネーム)\*

③ 氏名(カナ)\*

④ フロント表示氏名\*

③ メールアドレス\*

⑥ 権限レベル\*

⑤ 担当者表示区分\*  非表示  表示

⑦ サロンコード\* [検索]

⑧ パスワード有効日 89 (日)  
数\* 1~89日の範囲で指定してください

⑨ アカウント有効期限 未指定は無期限 (yyyy/mm/dd hh:nn:ss)

⑩ 状態\* 通常

登録日:, 更新日:,

登録

## ①ユーザコード

任意の半角英数字でご登録ください。

## ②パスワード

パスワード設定する際は大文字、小文字、数字、記号のうち3種類以上含めてください。

## ③氏名(フルネーム)・氏名(カナ)・メールアドレス

追加する方の情報をご登録ください。

## ④フロント表示氏名

お客様(会員顧客)が登録する担当スタッフ選択項目に表示される氏名になります。

## ⑤担当者表示区分

お客様(会員顧客)が登録する担当スタッフ選択項目に表示、非表示を設定したい場合はこちらの区分から登録可能です。

## ▼担当者選択項目 ※④⑤で制御できる箇所

登録サロン テストサロン本店

担当スタッフ

連絡先電話番号

本店01  
本店02  
未選択

## ⑥権限レベル

権限レベルによってサロン様向け管理サイトで閲覧できる情報が変わります。

(詳細は2-1 アカウント種別と権限の「アカウント権限レベルについて」に記載)

- ・ サロン管理者:全てを管理できる権限です。サロン様向け管理サイトにアクセスできる管理ユーザ設定も可能です。
- ・ サロン担当者:管理ユーザ設定以外の編集・更新ができる権限です。
- ・ スタイリスト・アシスタント:商品系管理、会員系管理、売上管理のみ確認可能です。(管理ユーザとサロンマスタの設定不可)
- ・ 個人注・スタ販/お客様表示スタッフ:サロン様向け管理サイトへのアクセス権はありませんが、担当スタッフ選択項目で表示できるようになります。

## ⑦サロンコード

【検索】ボタンを押し、在籍する店舗を選択してください。

## ⑧パスワード有効期間

パスワードの更新を求められるまでの日数になります。(1~89日で設定可能/デフォルト89日)

## ⑨アカウント有効期限

アカウント有効期限を設定できます。有効期限が無ければ空欄にしてください。

## ⑩状態

アカウントの状態を設定することができます。利用する場合は「通常」を選択してください。

追加したスタッフの2段階認証設定(二次元コード登録)前に有効期限が切れてしまった場合

管理ユーザ設定

ユーザーコード\* SE03

パスワード\* \*\*\*\*\*

氏名(フルネーム)\*

氏名(カナ)\*

状態\*

2要素認証再設定

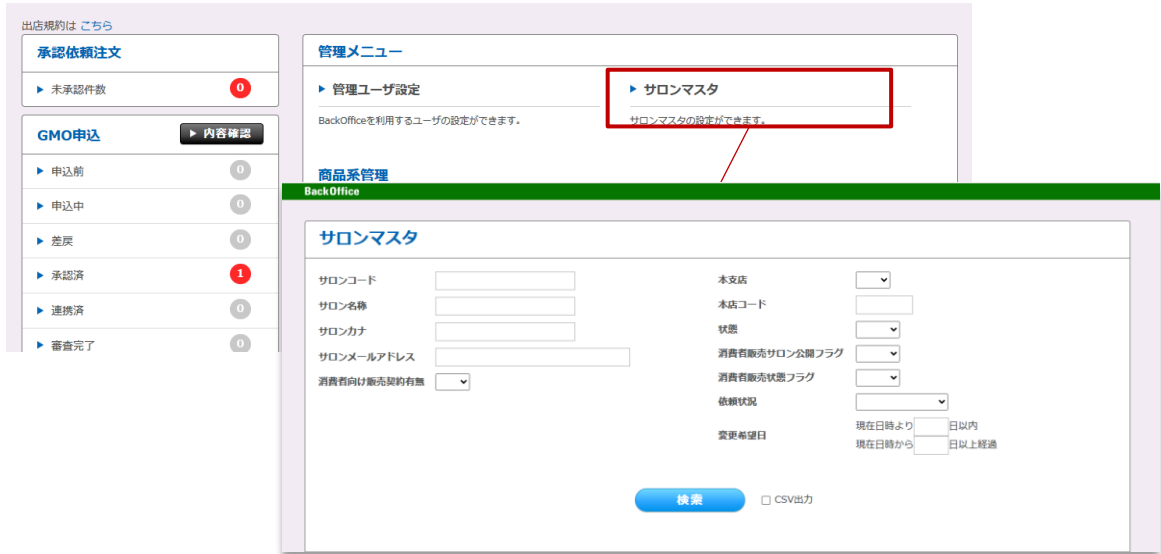
登録日:2025/05/01 11:02:29, SE03

更新日:2025/05/02 11:02:29, SE03

管理ユーザ設定下部の2要素認証再設定を「再設定」にすると、再度、二次元コードが表示されます。

## 2-3 サロン情報の確認・編集

サロン情報は「サロン管理者」「サロン担当者」権限を持つユーザのみご確認が可能です。  
 サロン様向け管理サイトの「管理メニュー」>【サロンマスタ】より検索、閲覧が可能です。



### ① 該当サロンの検索

サロンマスタの下部に登録サロンが表示されていますので閲覧したいサロンのサロンコードをクリックしてください。  
 表示項目が多い場合は、検索項目に閲覧したいサロン情報を入力し、【検索】ボタンを押すと絞り込めます。



## ② サロンマスタの確認・編集

サロンに関する以下情報の確認することができます。

※メールアドレス・ショップリストのみ更新可能です。

※サロン様の基本情報を変更したい場合は、お手数ですがアリミノセールスへお問合せください。

## ▼基本情報

サロンマスタ
✕

**基本情報**

依頼状況

サロンコード

サロン略名

サロン名称

サロンカナ

認証用サロンコード

郵便番号

都道府県

都道府県ID

住所(郡市区)

住所2(それ以降)

住所3(マンション名等)

電話番号

FAX番号

サロンメールアドレス

緯度

経度

消費者向け販売契約有無

請求先番号

売上部門

得意先担当者

得意先ランク

梱包方法(出荷便)

輸送方法(運送会社)

輸送方法名(運送会社名)

地区コード

本店

本店コード

出荷在庫場所(サロン向け)

出荷在庫場所(消費者向け)

状態

契約時サロンスタッフ数

注文完了メール送信先BCC

注文完了メール送信先BCC(サロン)

基本情報の確認のみできます。

※変更不可項目

サロンメールアドレス

基本情報の確認のみできます。

※変更不可項目

注文完了メール送信先BCC(サロン)

メールアドレスの変更が可能です。

サロンの仮注文・注文時・注文キャンセル・出荷完了メールのBCCに使用する宛先を登録可能です。

## ▼サロン一覧設定

**サロン一覧設定**

一覧表示有無  非表示  表示

サロン名

電話番号  非表示  表示 例) 03-1111-2222

営業時間  非表示  表示 例) 月曜日-金曜日: 10:00 - 12:00

定休日  非表示  表示 例) 土・日・祝日 第3月曜日

取扱ブランド

取扱ブランド	シリーズ	取扱ブランド期間	代理店サロンコード 代理店名
コアミー	<input checked="" type="checkbox"/> コアミー <input checked="" type="checkbox"/> エラブシーク <input checked="" type="checkbox"/> フィナジー <input checked="" type="checkbox"/> リペアティブ		

※サロン名から取り扱いブランドの設定はサロンリストに反映されます。対象ブランド

特定商取引法  特定商取引法に基づく表記の設定

サロン公式オンラインストアのサロンリストに掲載する情報を更新できます。  
※詳細は「1-6 消費者販売準備」の「① サロンリストの表示設定」をご確認ください。

基本情報の確認のみできます。  
※変更不可項目

サロン公式オンラインストアの特定商取引に基づく表記情報を更新できます。  
※詳細は「1-6 消費者販売準備」の「② 特定商取引法に基づく表記」をご確認ください。

## ▼消費者販売設定

**消費者販売設定**

申込状態

消費者販売サロン公開フラグ

消費者販売状態フラグ

消費者販売サロンの公開状態を変更できます。  
「非公開」にするとサロン公式オンラインストアが非公開になりますのでご注意ください。

更新項目がある場合はページ下部にある【更新】ボタンより更新ができます。

消費者販売サロン公開フラグ

消費者販売状態フラグ

登録日:2025/05/01 13:53:05,更新日:2025/05/08 18:32:56, SE03

## 2-4 お知らせ設定

サロン公式オンラインストア上に掲載するお知らせを設定することができます。

### ① お知らせ(TOPページ 上部への帯部分)の追加

#### ▽表示場所

TOP上部、帯部分下部に表示されます。(サロンのお知らせ上のエリアはサロン管理サイトで更新できません。)



#### ▽編集場所

サロン様向け管理サイトの「管理メニュー」>【サロンマスタ】より該当のサロンを検索、選択してください。下部の「サロンのお知らせバナー設定」で編集が可能です。

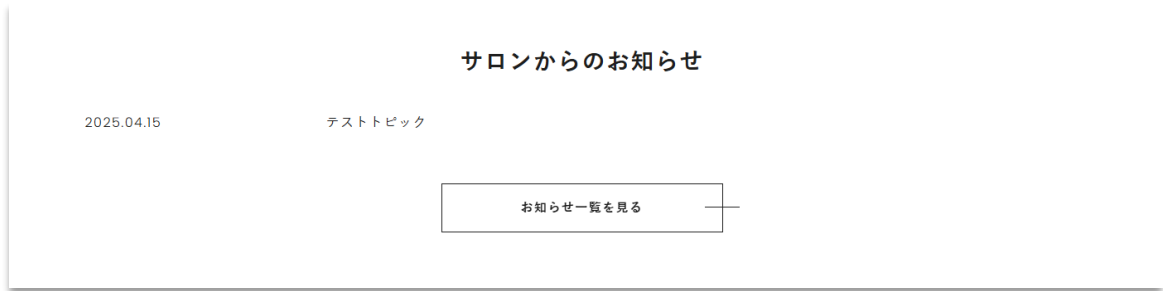


## ② お知らせ記事(TOPページ「INFORMATION サロンからのお知らせ」エリア)の追加

サロン公式オンラインストアのTOPページ「INFORMATION サロンからのお知らせ」エリアに掲載するお知らせを設定することができます。サロン様向け管理サイトの「会員系管理」>【お知らせ設定】より編集・追加が可能です。

## ▽表示場所

登録できるお知らせは、サロン公式オンラインストアに登録したお客様のみに表示されます。お知らせがある場合はこちらの機能をご活用ください。(TOPページには最大3件まで表示され、4件目以降は一覧に表示されます。)



## ▽編集場所

サロン様向け管理サイトの「会員系管理」>【お知らせ設定】を開き、【新規登録】ボタン(赤枠)を押してください

お知らせ設定

トピック

見出し

登録元サロン

検索

お知らせの検索ができます。

RSSフィードURL: <https://stg-market.arimino.co.jp/shop/topic/feed.rss>

新規登録ボタン

## ③ お知らせ記事の情報登録

**お知らせの編集**

トピック ※トピックコードは自動採番になります

登録単位\*  自店舗  全店舗

掲載開始日~  
掲載終了日\*

見出し\*

詳細

※詳細はトピック詳細にて表示されますが、トピック詳細へのリンクはリンク先が設定されていない場合にのみ表示されます。RSSではリンク先有無にかかわらず、詳細がDescription要素として表示されます。

状態\*  
通常  
下書き

登録日, 更新日,

下書き保存

登録

本店アカウントの場合は、掲載範囲を自店舗のみにするか全店舗にするかを選択できます。  
支店アカウントの場合はこの項目は表示されません。

表示期間を設定できます。

見出しを設定できます。

お知らせページに表示させたい内容の設定が可能です。(HTML対応)

表示状態を通常(公開)か下書きにするかを選べます。

下書き保存または登録ボタンで更新内容を保存が可能です。

登録単位\*  自店舗  全店舗

掲載開始日~  
掲載終了日\*

見出し\*

2025年 5月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

カレンダーマークを押すとカレンダーが表示されるので、掲載したい期間を選択してください。

## ④ お知らせへの画像設定について

新規追加から一度下書き保存、または登録いただいた後に、下図赤枠箇所画像が登録できるようになります。

お知らせの編集

PC URL <https://stg-market.arimino.co.jp/shop/t/t113/>

---

**トピック** 113

登録単位\*  自店舗  全店舗

掲載開始日~

掲載終了日\*

見出し\*

詳細情報はここに表示されます。

状態\*

■トピック画像 ※カテゴリページで表示

■トピック画像

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

画像登録・更新

画像パス

パス変更

■トピック画像2 ※カテゴリページで表示

■トピック画像2

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

画像登録・更新

## トピックの画像登録について

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

画像登録・更新

【ファイルを選択】ボタンよりアップしたい画像を選択後  
【画像登録・更新】ボタンを押してください。

## ■トピック画像

サロン公式オンラインストアのTOP「サロンからのお知らせ」箇所に、記事の見出しの代わりに画像が表示されます。  
(推奨画像サイズ: 横幅1200px以下、縦幅300~600px)

### ▽トピック画像を登録した場合の見え方



### ▽トピック画像を登録しない場合の見え方



### ▽管理サイト画面

■トピック画像 ※カテゴリページで表示

■トピック画像

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

画像パス

## ■トピック画像2~5

お知らせ記事本文内に画像を表示させることが可能です。「■トピック画像2」から順に、記事詳細の内容より前に画像が表示されます。(推奨サイズ: 横幅1200px以下、縦幅300px~600px)

### ▽お知らせページ内の見え方



### ▽管理サイト画面

■トピック画像2 ※カテゴリページで表示

■トピック画像2

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

---

■トピック画像5 ※カテゴリページで表示

■トピック画像5

サイズ 縦:  横:

ファイル  選…ん

画像パス

## ⑤ お知らせの活用について

サロンに関する情報の発信の他、クーポンの訴求などにも活用可能です。

## ▽TOPページ上部帯

ARIMINO SALON PARK

サロン：テストECBサロン… 利用サロン変更

テスト タロウ 様

マイページ お気に入り 購入履歴 カート

BRAND ブランド PRODUCT プロダクト CONTENTS コンテンツ INFORMATION お知らせ SALONLIST サロンリスト

#シャンプー #トリートメント #アウトバス #コアミー #エクラリティ

ARIMINO SALON PARKオープン!

【サロンお知らせ】サロン限定！クーポンプレゼントキャンペーン実施中  
※サロンのお知らせバナー設定表示場所です。

## ▽TOPページ INFORMATION サロンからのお知らせ

2025.05.09 サロン限定！クーポン配布のお知らせ

サロン限定！クーポン配布のお知らせ

日頃の感謝を込めて、クーポンを配布します。  
＼クーポンコードはこちら／

**XXXXXXXX**

※クーポンは1会計1コードのみ使用可能です  
※ご利用の際は、ご購入時にこちらのクーポンコードをご登録ください。

## 3

## お客様情報の確認と管理

## 3-1 お客様情報を見る

お客様(会員顧客情報)を確認したい場合は、サロン様向け管理サイトの「会員系管理」>【会員検索】より会員情報の検索・確認ができます。

**管理メニュー**

- 管理ユーザ設定  
BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
- サロンマスタ  
サロンマスタの設定ができます。
- 商品系管理
  - 商品検索・価格設定  
商品情報の検索、販売価格の設定ができます。
  - クーポンイベント管理  
クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。
- 会員系管理
  - 会員検索**  
会員情報の検索ができます。
  - お知らせ設定  
お知らせが設定できます。
- 売上管理
  - 注文履歴
  - 受注/売上分析

**BackOffice**

**会員検索**

会員番号  担当スタッフ

お客様氏名  お客様カナ

状態

2件

会員番号	氏名	カナ	担当スタッフ	状態
100151	テスト タロウ	テスト タロウ	スタッフA	有効
100152	テスト ハナコ	テスト ハナコ	スタッフB	有効

**会員詳細** ✕

100151    テスト タロウ / テスト タロウ i    通常会員

お客さま情報トップ    注文履歴

**会員番号 100151**

カナ    テスト タロウ    担当スタッフ

氏名    テスト タロウ    状態    有効

会員備考

**最新注文履歴 (最新5件)**

最終購入日 :  
2025/05/16  
11:25:00

購入回数 : 4

購入金額(税込) :  
19,398円

登録日 :  
2025/05/02  
17:04:53

更新日 :  
2025/05/16  
10:01:00

## 3-2 お客様情報を検索

【会員検索】ページの上にある絞り込み項目に検索したいお客様情報を入力し、【検索】ボタンを押していただくとお客様情報を検索することができます。

BackOffice

### 会員検索

会員番号 ①  ④ 担当スタッフ

お客様氏名 ②  ⑤ お客様カナ

状態 ③

2件

会員番号	氏名	カナ	担当スタッフ	状態
100151	テスト タロウ	テスト タロウ	スタッフA	有効
100152	テスト ハナコ	テスト ハナコ	スタッフB	有効

#### ①会員番号

お客様に割り当てられた会員番号で検索できます。

#### ②お客様氏名

お客様の漢字氏名で、検索可能です。

#### ③状態

有効、無効、削除で絞り込めます。

#### ④担当スタッフ

お客様を担当しているスタッフで絞り込めます。

#### ⑤お客様カナ

カナ氏名でも絞り込めます。漢字が不明の場合はこちらをご利用ください。

### 3-3 同姓同名のお客様の特定方法

お客様情報が同姓同名の場合、担当スタッフが異なるようであれば担当スタッフで絞り込むことで特定することができます。担当スタッフも同じ場合は「会員詳細」内に「会員備考」の欄がございますので、そちらで管理ください。

BackOffice

#### 会員検索

会員番号

お客様氏名

状態

担当スタッフ

お客様カナ

検索

2件

会員番号	氏名	カナ	担当スタッフ	状態
100151	テストタロウ	テストタロウ	スタッフA	有効

#### 会員詳細

100151 テストタロウ / テストタロウ ⓘ 通常会員

お客さま情報トップ 注文履歴

**会員番号 100151**

カナ テストタロウ 担当スタッフ スタッフA

氏名 テストタロウ 状態 有効

会員備考

更新

最終購入日 : 2025/05/16 11:25:00

購入回数 : 4

購入金額(税込) : 19,398円

登録日 : 2025/05/02 17:04:53

更新日 : 2025/05/16 16:01:00

最新注文履歴 (最新5件)

同姓同名時にお客様を特定できるよう「会員備考」にも情報記載いただけます。

## 4

## 注文状況の確認

## 4-1 注文一覧を見る

サロン公式オンラインストア注文状況はサロン様向け管理サイトの「売上管理」>【注文一覧】より確認が可能です。

**管理メニュー**

- 管理ユーザ設定**  
BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
- サロンマスタ**  
サロンマスタの設定ができます。
- 商品系管理**
  - 商品検索・価格設定**  
商品情報の検索、販売価格の設定ができます。
  - クーポンイベント管理**  
クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。
- 会員系管理**
  - 会員検索**  
会員情報の検索ができます。
  - お知らせ設定**  
お知らせが設定できます。
- 売上管理**
  - 注文一覧** (Red box highlight)
  - 受注/売上分析**  
商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。
  - 月別集計**  
月別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - 日別集計**  
日別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。

BackOffice

## 基幹向け注文検索

代理店名	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>	発注元区分	<input type="text"/>	担当者名	<input type="text"/>
サロン名	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>	注文分類	<input type="text"/>	キャンペーン区分	<input type="text"/>
商品コード	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>	基幹管理番号	<input type="text"/>	スタッフ販売区分	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>		用途区分	<input type="text"/>	承認状態	<input type="text"/>
オーダーID	<input type="text"/>		景品区分	<input type="text"/>	連携情報	<input type="text"/>
注文日	<input type="text"/>	<input type="button" value="検索"/>				

表示モード  注文  明細   CSV出力

5件

代理店名	サロン名	注文日	発注元区分	基幹管理番号	オーダーID	用途区分	景品区分	担当者名	キャンペ 分
------	------	-----	-------	--------	--------	------	------	------	-----------

注文一覧が表示されます。

## 4-2 注文の検索

以下①～⑬の項目で注文情報を絞り込み検索することができます。

### 基幹向け注文検索

代理店名 ① <input type="text"/>	⑦ 発注元区分 <input type="text"/>	⑫ 担当者名 <input type="text"/>
サロン名 ② <input type="text"/>	⑧ 注文分類 <input type="text"/>	⑬ キャンペーン区分 <input type="text"/>
商品コード ③ <input type="text"/>	⑨ 基幹管理番号 <input type="text"/>	⑭ スタッフ販売区分 <input type="text"/>
商品名 ④ <input type="text"/>	⑩ 用途区分 <input type="text"/>	⑮ 承認状態 <input type="text"/>
オーダーID ⑤ <input type="text"/>	⑪ 景品区分 <input type="text"/>	⑯ 連携情報 <input type="text"/>
注文日 ⑥ <input type="text"/> ~ <input type="text"/>		

表示モード  注文  明細  CSV出力

検索

代理店名	サロン名	注文日	発注元区分	基幹管理番号	オーダーID	代理店サロンコード	用途区分	景品区分	担当者
該当する基幹向け注文はありません。									

### ①代理店名

代理店名で絞り込めます。右にある【検索】ボタンを押すと該当する代理店を「代理店コード」「代理店名」「状態」から検索することができます。

### ②サロン名

サロン名で絞り込めます。ただし支店アカウントの場合は、担当のサロン情報のみ閲覧が可能です。本店アカウントであれば、右にある【検索】ボタンから支店の選択をすることができます。「サロンコード」「サロン名」「状態」から検索することができます。

### ③商品コード

商品コードで絞り込めます。商品コードが分からない場合は、右にある【検索】ボタンから「カテゴリ階層」「商品コード」「JANコード」「品番」「カテゴリ」「ブランド」「タイプ」「商品名」等で検索することもできます。

### ④商品名

商品名で検索できます。

### ⑤オーダーID

商品オーダーIDで検索できます。

### ⑥注文日

注文日から絞り込むことができます。カレンダーのアイコンをクリックいただくと日付を選択することができます。

### ⑦発注元区分

サロン向け販売、消費者向け販売で絞れます。

### ⑧注文分類

注文分類で絞り込むことができます。(通常商品、スタッフ販売商品、景品商品、送料、システム利用料、月額運用費用)

### ⑨基幹管理番号

基幹管理番号で検索できます。

### ⑩用途区分

業務、店販、個人で絞れます。

### ⑪景品区分

売上、景品で絞れます。

### ⑫担当者名

個人販売、スタッフ販売時の担当者を検索することが可能です。サロン公式オンラインストアでご購入いただいたお客様の売上をお客様担当スタッフ毎に確認したい場合は「5 毎月の売上確認」をご参照ください。

### ⑬キャンペーン区分

通常、キャンペーンで絞れます。

### ⑭スタッフ販売区分

通常、スタッフ販売で絞れます。

### ⑮承認状態

未承認、承認、却下で絞れます。

### ⑯連携情報

承認待ち、注文受付、出荷準備中、出荷完了、キャンセル、返品で絞れます。

## 4-3 個別注文の詳細を見る

閲覧したい注文を絞り込むなどで検索した後、スクロールバーを右に動かして各ステータスを確認することができます。

### 基幹向け注文検索

代理店名 <input type="text"/>	🔍 検索	発注元区分 <input type="text"/>	▼	担当者名 <input type="text"/>
サロン名 <input type="text"/>	🔍 検索	注文分類 <input type="text"/>	▼	キャンペーン区分 <input type="text"/>
商品コード <input type="text"/>	🔍 検索	基幹管理番号 <input type="text"/>		スタッフ販売区分 <input type="text"/>
商品名 <input type="text"/>		用途区分 <input type="text"/>	▼	承認状態 <input type="text"/>
オーダーID <input type="text"/>		景品区分 <input type="text"/>	▼	連携情報 <input type="text"/>
注文日 <input type="text"/>	📅	~	📅	

表示モード  注文  明細 🔍 検索  CSV出力

---

**6件**

ペーン区分	スタッフ販売区分	承認状態	商品コード	商品名	数量	税抜単価	サロン価格(税抜)	明細合計(税抜)	サロン価格明細合計(税抜)
	通常		13006	コアミーシャ ンブーM	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円
	通常		13005	コアミーシャ ンブーS	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円
	通常		13005	コアミーシャ ンブーS	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円
	通常		13006	コアミーシャ ンブーM	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円
	通常		13005	コアミーシャ ンブーS	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円
	通常		13005	コアミーシャ ンブーS	1	3,109円	1,920円	3,109円	1,920円

基幹管理番号より詳細画面を確認することも可能です。

代理店名	サロン名	注文日	発注元区分	基幹管理番号
テスト代理店	テストサロン本店	2025/05/16 11:27:53	消費者向け販売	4000135
テスト代理店	テストサロン本店	2025/05/16 1	消費者向け販売	4000134

### 基幹向け注文詳細

注文情報詳細を確認することができます。

## 注文状態のステータスについて

表示モードを【注文】の時、「連携情報」項目に商品の注文状態が反映されます。

BackOffice

### 基幹向け注文検索

代理店名   発注元区分  担当者名

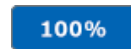
品区分	担当者名	キャンペーン区分	スタッフ販売区分	承認状態	サロン価格合計 (税抜)	連携情報	送り状N
		通常	通常		1,920円	<input type="button" value="100%"/>	
		通常	通常		1,920円	<input type="button" value="100%"/>	
		通常	通常		3,840円	<input type="button" value="100%"/>	
		通常	通常		1,920円	<input type="button" value="40%"/>	



注文受付



出荷準備中



出荷完了

キャンセル

キャンセル



予約受付中

予約注文



返品

返品を受け付けた注文

## 4-4 注文情報のダウンロード

注文データをCSV形式でダウンロードしたい場合は、以下手順で可能です。

- ①表示したいデータ条件を入れます。(全データダウンロードしたい場合は未記入)
- ②出力したい表示モードを選択します。
- ③CSV出力にチェックを入れます。
- ④【検索】ボタンを押します。
- ⑤ダウンロード完了です。

BackOffice

### 基幹向け注文検索

①ダウンロードしたいデータの条件を入れる。  
(全データダウンロードしたい場合は未記入)

②出力したい表示モードを選択。

③CSV出力にチェックを入れる。

④【検索】ボタンを押す。

CSV形式のデータをダウンロードすることができます。

	A	B	C	D	E	F	
1	代理店名	サロン名	注文日	発注元区分	基幹管理番号	オーダーID	用途
2	テスト代理店	テストサロン本店	2025/5/16 11:27	消費者向け販売	4000135	EC250516-000090370	
3	テスト代理店	テストサロン本店	2025/5/16 11:25	消費者向け販売	4000134	EC250516-000080207	
4	テスト代理店	テストサロン本店	2025/5/16 10:01	消費者向け販売	4000133	EC250516-000070161	
5	テスト代理店	テストサロン本店	2025/5/15 19:15	消費者向け販売	4000132	EC250515-000060351	
6	テスト代理店	テストサロン本店	2025/5/15 11:00	消費者向け販売	4000130	EC250515-000040179	
7							

## 5-1 月別出荷集計を見る

サロン公式オンラインストア注文状況は、サロン様向け管理サイトの「売上管理」>【月別集計】より確認が可能です。

The image shows a two-part screenshot of a management interface. The top part is the '管理メニュー' (Management Menu) with a sidebar on the left. The '月別集計' (Monthly Summary) option is highlighted with a red box and a red arrow. The bottom part is the '月別集計' (Monthly Summary) page, which includes search filters and a data table.

**管理メニュー**

- 管理ユーザ設定: BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
- サロンマスタ: サロンマスタの設定ができます。
- 商品系管理
  - 商品検索・価格設定: 商品情報の検索、販売価格の設定ができます。
  - クーポンイベント管理: クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。
- 会員系管理
  - 会員検索: 会員情報の検索ができます。
  - お知らせ設定: お知らせが設定できます。
- 売上管理
  - 注文一覧: 注文情報の検索ができます。
  - 受注/売上分析: 商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。
  - 月別集計: 月別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。
  - 日別集計: 日別の来客者数、購買率、注文金額を集計することができます。

**BackOffice**

**月別集計**

集計期間: 2025/03/01 ~ 2025/05/31

集計対象:  サロン向け  消費者向け  商方

代理店:

サロン(自店):  自店  支店含む

サロン(支店):

サロンスタッフ:

キャンセル日:  返品日:

出力先:  画面  CSV形式テキスト  TAB区切りテキスト  HTMLファイル(Excel)

関連機能: [日別集計](#) | [時間帯別集計](#)

日付	注文件数	販売価格 (税抜)	サロン価格 (税抜)
2025/03	0	0円	0円
2025/04	0	0円	0円
2025/05	5	18,654円	11,520円
合計	5	18,654円	11,520円

## 5-2 集計情報の変更

②から⑨の項目で絞り込み、条件を満たす売上を確認することができます。

The screenshot shows a web form titled '月別集計' (Monthly Summary). It contains several input fields and radio buttons, each numbered from 1 to 9. Field 1 is '集計期間' (Summary Period) with date pickers for 2025/03/01 and 2025/05/31. Field 2 is '集計対象' (Summary Target) with radio buttons for 'サロン向け' (Salon), '消費者向け' (Consumer), and '両方' (Both). Field 3 is '代理店' (Agency) with a search button. Field 4 is 'サロン(自店)' (Salon (Own Store)) with radio buttons for '自店' (Own Store) and '支店含む' (Include Branches). Field 5 is 'サロン(支店)' (Salon (Branch)) with a search button. Field 6 is 'サロンスタッフ' (Salon Staff) with a search button. Field 7 is 'キャンセル日' (Cancellation Date) with a dropdown menu. Field 8 is '出力先' (Output Destination) with radio buttons for '画面' (Screen), 'CSV形式テキスト' (CSV Text), 'TAB区切りテキスト' (TAB Text), and 'HTMLファイル(Excel)' (HTML File (Excel)). Field 9 is '返品日' (Return Date) with a dropdown menu. A blue search button with a magnifying glass icon is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a link: '関連機能: 日別集計 | 時間帯別集計'.

### ①集計期間

集計開始から終了まで絞れます。例えば2025/03/01から2025/05/31で絞り込んだ場合は2025年3月、4月、5月の3か月分が表示されます。

### ②集計対象

サロン向け、消費者向け、もしくは両方で絞れます。

### ③代理店名

代理店名で絞り込めます。右にある【検索】ボタンを押すと該当する代理店を「代理店コード」「代理店名」「状態」から検索することができます。

### ④サロン(自店)

本店アカウントの時のみ表示されます。集計するデータを自店舗のみとするか、または支店分も含めるかを選択できます。

### ⑤サロン(支店)

本店アカウントの時のみ表示されます。集計するデータを支店ごとに絞り込めます。

### ⑥サロンスタッフ

お客様が登録している担当スタッフに基づいて、スタッフが担当しているお客様の売上情報を表示できます。担当スタッフは購入当時の情報に依存します。

### ⑦キャンセル日

入力済みにすると、キャンセル分の情報を表示できます。

### ⑧出力先

表示する出力形式を選べます。CSV形式テキスト、TAB区切りテキスト、HTMLファイル(Excel)は選んで【検索】ボタンを押すと、各形式のデータダウンロードが始まります。

### ⑨返品日

入力済みにすると、返品分の情報を表示できます。

## 6-1 受注実績の分析を行う

サロン公式オンラインストア注文状況は、サロン様向け管理サイトの「売上管理」>【受注/売上分析】より確認が可能です。

0

内容確認

0

0

0

1

0

0

**管理メニュー**

▶ 管理ユーザ設定

BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。

▶ サロンマスタ

サロンマスタの設定ができます。

**商品系管理**

▶ 商品検索・価格設定

商品情報の検索、販売価格の設定ができます。

▶ クーポンイベント管理

クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。

**会員系管理**

▶ 会員検索

会員情報の検索ができます。

▶ お知らせ設定

お知らせが設定できます。

**売上管理**

▶ 注文一覧

注文情報の検索ができます。

▶ 受注/売上分析

商品や仕別、年代、地域情報など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。

BackOffice

**受注/売上分析**

集計期間  ~

売上日  注文日

集計対象  サロン向け  消費者向け  全体

集計(取引先)

集計(項目)

並び順   昇順  降順

※取引先別・・・・の並び順は「集計(取引先)」に代理店またはサロンを選択している場合のみ有効

代理店

サロン(自店)  自店  支店含む

サロン(支店)

担当スタッフ

クーポンID  (前方一致)      購入グループ

ホームケア/サロンケア       STEP

注文分類

カテゴリ階層  (前方一致)      カテゴリ名  (部分一致)

ジャンル階層  (前方一致)      ジャンル名  (部分一致)

ブランド  (前方一致)      ブランド名  (部分一致)

シリーズ  (前方一致)      シリーズ名  (部分一致)

商品コード  (前方一致)      商品名  (部分一致)

キャンセル日

返品日

表示件数  件 (集計単位を指定した場合の表示件数)

出力先  画面  CSV形式テキスト  TAB区切りテキスト  HTMLファイル(Excel)

※過去データの量や、集計期間、絞り込み条件によっては集計に時間がかかったり集計できない場合があります。

### 受注/売上分析

集計期間 ① 2025/05/09 ~ 2025/05/16

集計対象 ②  売上日  注文日

集計(取引先) ③  サロン向け  消費者向け  全体

集計(取引先) ③ 全体

集計(項目) ④ 指定なし

並び順 ⑤ 件数  昇順  降順  
※“取引先別・●●●”の並び順は「集計(取引先)」に代理店またはサロンを選択している場合のみ有効

代理店

サロン(自店)  自店  支店含む

サロン(支店)

担当スタッフ

クーポンID  (前方一致) 購入グループ

ホームケア/サロンケア  STEP

注文分類

カテゴリ階層  (前方一致) カテゴリ名  (部分一致)

ジャンル階層  (前方一致) ジャンル名  (部分一致)

ブランド  (前方一致) ブランド名  (部分一致)

シリーズ  (前方一致) シリーズ名  (部分一致)

商品コード  (前方一致) 商品名  (部分一致)

キャンセル日 ⑥  ⑨ 返品日

表示件数 ⑦ 上位 20 件 (集計単位を指定した場合の表示件数)

出力先 ⑧  画面  CSV形式テキスト  TAB区切りテキスト  HTMLファイル(Excel)

※過去データの量や、集計期間、絞り込み条件によっては集計に時間がかかったり集計できない場合があります。

代理店、サロン、スタッフで絞り込みできます。

購入分類で絞り込みできます。

商品情報で絞り込めます

#### ①集計期間

注文があった期間で絞れます。

#### ②集計対象

サロン向け、消費者向け、もしくは全体で絞れます。

#### ③集計(取引先)

全体、代理店、サロンで絞れます。

#### ④集計(項目)

商品、カテゴリ、ブランド、担当スタッフで絞れます。

#### ⑤並び順

件数、個数、価格など単位ごとに絞れます。

#### ⑥キャンセル日

入力済みにすると、キャンセル分の情報を表示できます。

#### ⑦表示件数

何件まで表示するかを選べます。20から300まで表示件数を指定できます。

#### ⑧出力先

表示する出力形式を選べます。CSV形式テキスト、TAB区切りテキスト、HTMLファイル(Excel)は選んで【検索】ボタンを押すと、各形式のデータダウンロードが始まります。

⑨返品日 入力済みにすると、返品分の情報を表示できます。

## 7-1 担当スタッフの紐づけ

担当スタッフは、お客様会員登録時に登録することができますが、変更したい場合は以下手順で紐づけ直しが可能です。

## ① サロン様向け管理サイトで変更する

サロン様向け管理サイトで「会員系管理」>【会員検索】>変更したい会員の会員番号をクリック。

管理メニュー

- 管理ユーザ設定
  - BackOfficeを利用するユーザの設定ができます。
- 商品系管理
  - 商品検索・価格設定
    - 商品情報の検索、販売価格の設定ができます。
  - クーポンイベント管理
    - クーポンイベントやクーポン発行の管理ができます。
- 会員系管理
  - 会員検索
    - 会員情報の検索ができます。
- 売上管理
  - 注文一覧
    - 注文情報の検索ができます。

サロンの管理メニュー

- サロンの管理メニュー
  - サロンの管理メニュー
    - サロンの管理メニュー

会員検索

会員番号  担当スタッフ

お客様氏名  お客様カナ

状態

検索

2件

会員番号	氏名	担当スタッフ	状態
100151	テストタロウ		有効
100152	テストハナコ		有効

変更したい会員の会員番号をクリック

会員詳細画面が開きますので、「担当スタッフ」から紐づけたい担当スタッフを選択し、【更新】ボタンを押してください。

会員詳細

100151 テストタロウ / テストタロウ ⓘ 通常会員

お客さま情報トップ 注文履歴

会員番号 100151

カナ テストタロウ 担当スタッフ

氏名 テストタロウ 状態

会員備考

状態を変更したら更新

更新

最終購入日: 2025/05/16 10:01:00

購入回数: 3

購入金額(税込): 15,318円

登録日: 2025/05/02 17:04:53

### 未選択の会員のみを抽出する場合

会員検索画面で、「担当スタッフ」を【未選択】に変更し、【検索】ボタンを押していただくと担当スタッフが未選択のお客様情報のみが一覧に表示されます。

The screenshot shows the '会員検索' (Member Search) form. It includes input fields for '会員番号' (Member ID), 'お客様氏名' (Customer Name), and a '状態' (Status) dropdown. There are also fields for '担当スタッフ' (Staff) and 'お客様カナ' (Customer Kanji). A blue '検索' (Search) button is located in the center. A red box highlights the '検索' button, and another red box highlights the '担当スタッフ' dropdown menu, which is currently open and shows options: '未選択' (Unselected), 'スタッフA' (Staff A), 'スタッフB' (Staff B), and '未選択' (Unselected).

※担当スタッフは後から変更可能ですが、注文データに紐づいた担当スタッフ情報は変更ができません。  
反映タイミングは、担当者変更後のご注文からとなります。

## ② サロン公式オンラインストアで変更する(お客様側で変更する)

サロン公式オンラインストアでマイページにログインし、【利用サロンの情報変更】を選択してください。  
 利用サロンの情報変更画面が表示されますので、該当するサロンの担当スタッフの項目から変更したいスタッフを選び【更新する】ボタンを押してください

ホーム &gt; マイページ

## マイページ

テスト タロウ 様  
 (ログアウト)

## 🛒お買い物情報

商品一覧ページを見る 商品一覧ページへ移動します。	購入履歴 現在のご注文の状況と今までのご注文の履歴です。	クーポンの確認 所持しているクーポンの確認ができます。
お気に入り お気に入り商品リストです。		

## 👤お客様情報の管理

会員情報変更 登録されている会員情報を変更することができます。	メールアドレス変更 登録されているメールアドレスを変更することができます。	アドレス帳の新規登録 配送先の情報をアドレス帳に登録しておくことができます。
パスワードの変更 現在使用しているパスワードの変更ができます。	メールニュース メールニュースの登録・解除が行えます。	<b>利用サロン情報変更</b> 利用サロン情報の確認・変更が行えます。

## 利用サロン情報変更

テスト タロウ 様

表示/購入サロン	サロン名	担当スタッフ	電話番号	住所
●	テストサロン本店	スタッパ スタッパ スタッパ 未選択	03-0000-0000	〒xxxx-xxxx ○○都○○区○○1-2-3

※利用サロンを追加したい場合、アリミノ商品の取得済みのQRコード画像を読み取り、本会員のメールアドレスを入力してください。  
 ※利用サロンを削除すると戻せません。戻したい場合は、該当サロンまでお問い合わせください。  
 ※利用サロンは最大3件まで登録可能です。

マイページに戻る

更新する

状態を変更したら更新

## 登録したのに選択項目に担当スタッフが表示されていない場合

サロン様向け管理サイトに「サロン管理者」権限を持つアカウントでログインし、表示されていないスタッフの情報を  
選択してください。「担当者区分」が【表示】になっているかをご確認ください。

出店規約は [こちら](#)

**承認依頼注文**

▶ 未承認件数 0

---

**GMO申込** ▶ 内容確認

▶ 申込前 0

▶ 申込中

▶ 差戻

▶ 承認済

▶ 連携済

▶ 審査完了

**管理メニュー**

▶ **管理ユーザ設定**

▶ サロンマスタ

**管理ユーザ設定**

ユーザーコード  氏名

状態  権限レベル

▶ 新規登録

5件

ユーザーコード	氏名 (フルネーム)	権限レベル	状態
表示させたいスタッフのユーザーコード部分をクリック			

通常
  廃止
  ロックアウト中

管理ユーザ設定
×

権限レベル\*

担当者表示区分\*  非表示  表示

「担当者区分」が【表示】になっているか  
ご確認ください。

## 7-2 担当スタッフごとの注文表示

担当スタッフごとの注文状況は、サロン様向け管理サイトの「売上管理」>【受注/売上分析】より確認が可能です。  
担当スタッフごとに絞り込む場合は、【受注/売上分析】ページで以下の通り設定してください。

- ① 「集計対象」を「消費者向け」に設定します。
- ② 「集計(項目)」を「担当スタッフ」に設定します。
- ③ 絞り込みたい担当スタッフ名を入力します。
- ④ 【集計実行】ボタンをクリックしてください。

▶ 会員検索  
会員情報の検索ができます。

▶ 注文一覧  
注文情報の検索ができます。

▶ 月別集計  
月別の来客者数、購買率、

▶ 時間帯別集計  
時間帯別の来客者数、購買率。

▶ お知らせ設定  
お知らせが設定できます。

▶ 受注/売上分析  
商品や性別、年代、都道府県など、指定した項目の受注件数や売上構成比を分析することができます。

▶ 日別集計  
日別の来客者数、購買率、

### 受注/売上分析

集計期間  ~

集計対象  サロン向け  消費者向け  全体

集計(取引先) 全体

集計(項目) **担当スタッフ**

並順 件数

代理店

サロン(自店)  自店  支店含む

サロン(支店)

担当スタッフ

クーポンID

ホームケア/サロンケア

注文分類

カテゴリ階層

ジャンル階層

ブランド

シリーズ

商品コード

キャンセル日

表示件数 上位 20 件

出力先  画面  CSV形式テキスト  TAB区切りテキスト  HTMLファイル(Excel)

**④ 集計実行**

担当スタッフ	担当スタッフ名	平均単価 販売価格(税抜)	平均単価 サロン価格(税抜)	数量	販売価格(税抜)	サロン価格(税抜)	件数	数量(構成比)	販売価格(税抜 (構成比)
1	S-002 本店01	3,109円	1,920円	4	12,436円	7,680円	3	80%	80%
2	S-002 スタッフA	3,109円	1,920円	1	3,109円	1,920円	1	20%	20%
合計				5	15,545円	9,600円	4		

### サロンスタッフ検索

サロンコード:

取引先名称:

ユーザーコード:

氏名:

フロント表示氏名:

状態:

**検索**

「消費者向け」を選択

サロンコードや状態を選択し検索するとスタッフを絞り込みできます。

【集計実行】を押すと担当スタッフごとの一覧が表示されます。ない場合は「該当データがありません」と表示されます。

## 8

## 割引クーポンの発行

サロン様向け管理サイトでは、商品購入時に利用可能なクーポンを発行することができます。  
発行方法、ご利用方法について以下ご参照ください。

## 8-1 新規クーポンの発行画面表示

サロン様向け管理サイト画面の「商品系管理」>【クーポンイベント管理】>【共通クーポン新規作成】より、新規発行するクーポン設定画面を表示することができます。

The screenshot displays the management interface for coupons. On the left, a sidebar menu shows '商品系管理' (Product Management) with a sub-item 'クーポンイベント管理' (Coupon Event Management) highlighted in a red box. Below this, a '共通クーポン新規作成' (Create New Common Coupon) button is also highlighted in a red box. The main area shows the 'クーポンイベント管理' (Coupon Event Management) screen with search filters and a '検索' (Search) button. Below the search area, a table lists one coupon event. A modal window titled 'クーポンイベント詳細 (共通)' (Common Coupon Event Details) is open, showing the configuration form for a new coupon. The form includes fields for '対象サロン\*' (Target Salon), '対象範囲\*' (Target Range) with radio buttons for '指定店舗' (Designated Store) and '全店舗' (All Stores), 'クーポンイベントID\*' (Coupon Event ID), and 'クーポンイベント名\*' (Coupon Event Name). It also features a section for 'このクーポンを使うと\*' (When using this coupon) with radio buttons for '値引き' (Discount), '割引' (Discount), and '送料無料' (Free shipping), and a note that '特典の種類は後から変更できません' (Benefit type cannot be changed later). Other fields include 'お客様が入力するクーポンコード' (Customer input coupon code) with an '自動生成' (Auto-generate) button, 'クーポンを使える条件は' (Conditions for using coupon) with a '条件追加' (Add condition) button, '備考' (Remarks) text area, '有効区分\*' (Validity) dropdown set to '有効' (Valid), and '発行元' (Issuer). At the bottom right of the modal, there is a '登録する' (Register) button.

## 8-2 クーポンの条件設定

基本条件の設定が可能です。必須項目(赤の※)を入力してください。(必須以外は任意の登録になります。)

※1つの注文に対して複数のクーポンを同時に使用することはできません。

### ①対象サロン※

クーポンを利用対象とするサロンを選択してください。サロンコード・サロン名・状態から絞れます。※本店アカウントのみ選択可能。

### ②対象範囲※

クーポン利用可能店舗を①で指定した店舗のみとするか、全店舗にするか選択できます。※本店アカウントのみ選択可能

### ③クーポンイベントID ※

管理用の番号です。自動採番になりますのでご指定いただけません。

### ④クーポンイベント名※

管理用の名前です。クーポンの内容が判別しやすい名前(割引率・期間など)で設定下さい。

### ⑤このクーポンを使うと※

値引き、割引、送料無料で選択できます。特典の種類は後から変更できませんのでご注意ください。特典の種類を変更したい場合はお手数ですが再度新規登録してください。

### ⑥お客様が入力するクーポンコード

お客様にご案内するコードを指定できます。指定する場合は5ケタ以上の半角英数字で入力してください。また他のクーポンで使用済みのクーポンコードは設定できません。未記入で登録、または自動生成ボタンを押すと自動でクーポンコードが採番されます。

### ⑦クーポンを使える条件は

クーポン利用条件の詳細を設定可能です。設定する場合は、【条件追加】ボタンを押してください。※詳細は8-3に記載

### ⑧有効区分※

発行するクーポンの有効状態を選択できます。利用したい場合は有効としてください。

## 8-3 追加できる条件について

【条件追加】ボタンを押すと、追加条件選択画面が表示されます。追加する条件にチェックを入れ、【条件を追加する】ボタンを押すと各条件設定箇所が追加され、条件を追加することができます。(複数チェック可能)

The screenshot shows the 'クーポンイベント詳細 (共通)' form. The 'クーポンを使う条件は' field is set to '無し'. A red box highlights the '条件追加' button. A modal dialog titled '追加する条件をチェックしてください' is overlaid, listing four conditions: ① 有効期間, ② 先着〇回まで, ③ 1人〇回まで, and ④ 〇円以上、〇円以下購入. Each condition has an information icon (i) to its right. A red box highlights these four conditions. At the bottom of the modal is a button labeled '条件を追加する'.

追加できる条件は以下4種類です。

### ① 有効期間

クーポン利用可能期間を設定できます。期間外の場合は有効状態であってもクーポンを利用できません。

### ② 先着〇回まで

クーポンを利用できる合計回数を指定できます。

### ③ 1人〇回まで

1人あたりが使えるクーポン利用可能回数を指定できます。1人1回のみ利用としたい場合は「1回まで」と設定してください。

### ④ 〇円以上、〇円以下購入

購入合計金額に応じて、クーポンの利用条件を設定することができます。下限金額や上限金額の両方、または片方のみを設定することが可能です。

## ① 【有効期間】を条件に追加した場合

有効期限設定項目が追加されますので、クーポン有効期限を設定してください。カレンダーマークを押すとカレンダーが開き、日付指定をすることができます。また、日にち、時刻を直接入力して指定することも可能です。その場合は以下例のようにご記入ください。

**【入力例】** 2025年5月1日0:00から5月31日23:59までの1か月間で使用できるクーポンを発行する場合。  
2025/05/01 00:00:00 ~ 2025/05/31 23:59:59

クーポンを使える条件は

有効期間   から   まで

備考

有効区分\*

発行元

登録日:, 更新日:,

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## ② 【先着〇回まで】を条件に追加

サイト全体でこのクーポンが利用できる回数設定できます。回数のカウント方法については、ユーザAがこのクーポンを2回利用、ユーザBがこのクーポンを1回利用した場合は「3回」のカウントになります。

**【入力例】** 先着100回利用まで使用できるクーポン発行する場合 記入欄に「100」と記入してください。

クーポンを使える条件は

先着〇回まで  回

## ③ 【1人〇回まで】を条件に追加

会員1人につきクーポンを使用できる回数を設定可能です。

【入力例】1人1回まで使えるクーポンを発行したい場合は、記入欄に「1」と記入してください。

クーポンを使える条件は

1人〇回まで

1 回

条件追加

×

## ④ 【〇円以上、〇円以下購入】を条件に追加

購入合計金額に応じて、クーポンの利用条件を設定することができます。下限金額や上限金額の両方、または片方のみを設定することが可能です。

【入力例】1000円以上3000円未満の購入時にクーポンが利用できるように設定する場合、以下赤字箇所を記入。  
商品の合計金額が ¥1000以上¥3000以下の注文のみ

クーポンを使える条件は

〇円以上、〇円以下購入

商品の合計金額が ¥1000 以上 ¥3000 以下の注文のみ

条件追加

×

## 条件を削除したい場合

項目右側に表示されている×ボタンを押していただくと条件を削除することができます。

クーポンを使える条件は

先着〇回まで

100 回

条件追加

×

×ボタンを押すと条件項目を削除できます。

## 8-4 クーポンの登録

クーポン条件の設定が完了しましたら、画面右端の【登録する】ボタンを押します。  
画面上部に「登録しました」と表示されれば、登録完了です。

**クーポンイベント詳細 (共通)**

対象サロン\*

対象範囲\*  指定店舗  全店舗

クーポンイベントID\* ※クーポンイベントIDは自動採番になります

クーポンイベント名\*

**クーポンイベント詳細 (共通)**

登録しました

対象サロン\*  指定店舗

対象範囲\*  指定店舗

登録クーポンは「クーポンイベント管理」画面の下部に一覧で表示されます。

**クーポンイベント管理**

対象サロン

クーポンイベントID  クーポン特典  有効区分

クーポンイベント名

2件

対象サロン	クーポンイベントID	クーポンイベント名	有効期間	除外期間	発行枚数	クーポン特典	有効区分

登録クーポンが表示されます。

## 8-5 クーポン内容の修正

内容を修正したいクーポンの【クーポンイベントID】を押してクーポンイベント詳細画面を表示します。  
内容修正後、更新するボタンを押してください。

### クーポンイベント管理

対象サロン  検索

クーポンイベントID       クーポン特典       有効区分

クーポンイベント名  検索

共通クーポン新規作成

1件

対象サロン	クーポンイベントID	クーポンイベント名	有効期間	除外期間	発行枚数	クーポン特典	有効区分
	102	テスト	2025/05/01 00:00 ~ 2025/05/01 23:59		1	10% 引き	有効

### クーポンイベント詳細 (共通)

対象サロン\* 全店舗

対象範囲\* 全店舗

発行元区分 本店

クーポンイベントID\* 102

クーポンイベント名\*

このクーポンを使うと\*  
 値引き    割引    送料無料   になる  
 %引き  
特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は  
 有効期間  
 から  まで 条件追加

利用金額総計

利用回数総計

備考

有効区分\*

発行元

クーポン発行枚数 1枚 [発行クーポン一覧を確認する](#)

登録日:2025/05/07 15:57:07, 更新日:2025/05/13 10:30:47, S-004

削除する 更新する

修正したい箇所を変更した後に【更新する】ボタンを押していただくと更新できます。

「このクーポンを使うと」の項目に関して、クーポン種別(値引き、割引、送料無料)は登録後変更できませんので変更する場合は新規登録にてご対応いただきますようお願いいたします。

## 8-6 クーポン利用状況の確認

内容を確認したいクーポンの【クーポンイベントID】を押してクーポンイベント詳細画面を表示します。  
詳細画面内に「利用金額総計」「利用回数総計」が表示されますので、ご確認ください。

### クーポンイベント管理

対象サロン  🔍 検索

クーポンイベントID       クーポン特典       有効区分

クーポンイベント名

🔍 検索

📄 共通クーポン新規作成

1件

対象サロン	クーポンイベントID	クーポンイベント名	有効期間	除外期間	発行枚数	クーポン特典	有効区分
	102	テスト	2025/05/01 00:00 ～ 2025/05/01 23:59		1	10% 引き	有効

### クーポンイベント詳細 (共通) ✕

対象サロン\*      全店舗

対象範囲\*      全店舗

発行元区分      本店

クーポンイベントID\*      102

クーポンイベント名\*     

このクーポンを使うと\*

値引き     割引     送料無料    になる

%引き  
特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は

有効期間      2025/05/01 00:00:00  から 2025/05/01 23:59:59  まで ✕

条件追加

利用金額総計     

利用回数総計     

備考

**利用金額総計**

**342**

**利用回数総計**

**1**

**利用可能金額総計**

クーポン値引き額の総額が表示されます。

**利用回数総計**

クーポンの利用合計回数が表示されます。

## 8-7 クーポンの管理

### クーポンを無効にしたい場合

内容を修正したいクーポンの【クーポンイベントID】を押してクーポンイベント詳細画面を表示し下部にある「有効区分」を【無効】に変更し【更新する】ボタンを押してください。

**クーポンイベント詳細 (共通)** ✕

<b>対象サロン*</b>	
<b>対象範囲*</b>	全店舗
<b>発行元区分</b>	本店
<b>クーポンイベントID*</b>	102

---

**備考**

---

<b>有効区分*</b>	有効▼
<b>発行元</b>	有効
<b>クーポン発行枚数</b>	無効 <small>クーポン一覧を確認する</small>

登録日:2025/05/07 15:57:07, 更新日:2025/05/13 10:30:47, S-004

🗑️ 削除する
更新する

### クーポンを削除したい場合

クーポンを削除したい場合は下部左側にある【削除する】ボタンを押してください。

**クーポンイベント詳細 (共通)** ✕

<b>対象サロン*</b>	
<b>対象範囲*</b>	全店舗
<b>発行元区分</b>	本店
<b>クーポンイベントID*</b>	102

🗑️ 削除する
更新する

※一度削除すると復元はできませんのでご注意ください。また一度でも使われた場合は削除できません。

## 8-8 複数条件のクーポン設定例

複数条件を持つクーポン設定例をご紹介します。

【設定例①】 先着100名様限定、購入2,000円以上で利用可能な10%OFFクーポン

【設定例②】 期間限定、おひとり様3回まで使用可能な100円引きクーポン

【設定例③】 1回の合計購入金額が5,000円以上10,000円以下の場合、期間中何回でもご利用可能な送料無料クーポン

【設定例④】 先着50名様限定、1万円以上購入、1人1回のみ、期間限定の30%OFFクーポン

【設定例①】 先着100名様限定、購入2,000円以上で利用可能な10%OFFクーポン

このクーポンを使うと\*

値引き
  割引
  送料無料
 になる

%引き  
 特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は

条件追加

先着○回まで

回

1人○回まで

回

○円以上、○円以下購入

商品の合計金額が ¥  以上 ¥  以下の注文のみ

【設定例②】 2025年5月の期間限定、おひとり様3回まで使用可能な100円引きクーポン

このクーポンを使うと\*

値引き
  割引
  送料無料
 になる

円引き  
 特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は

条件追加

有効期間

から
 
 まで

1人○回まで

回

【設定例③】 1回の合計注文金額が5,000円以上10,000円以下の場合  
期間中何回でもご利用可能な送料無料クーポン

このクーポンを使うと\*

値引き  割引  送料無料 になる

特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は

条件追加

有効期間

2025/05/01 00:00:00



から

2025/05/31 23:59:59



まで



○円以上、○円以下購入

商品の合計金額が ¥ 5000

以上 ¥ 10000

以下の注文のみ



【設定例④】 先着50名限定、1万円以上購入、1人1回のみ、期間限定30%OFFクーポン

このクーポンを使うと\*

値引き  割引  送料無料 になる

30 %引き

特典の種類を変更するには新規で作成してください

クーポンを使える条件は

条件追加

有効期間

2025/05/01 00:00:00



から

2025/05/31 23:59:59



まで



先着○回まで

50 回



1人○回まで

1 回



○円以上、○円以下購入

商品の合計金額が ¥ 10000

以上 ¥

以下の注文のみ



## 8-9 クーポンコードの確認方法

クーポンコードは「クーポンイベント詳細(共通)」の下部にある【発行クーポン一覧を確認する】から確認できます。

### クーポンイベント管理

対象サロン

クーポンイベントID  クーポン特典  有効区分

クーポンイベント名

1件

対象サロン	クーポンイベントID	クーポンイベント名	有効期間	除外期間	発行枚数	クーポン特典	有効区分
	102	テスト	2025/05/01 00:00 ~ 2025/05/01 23:59		1	10% 引き	有効

### クーポンイベント詳細 (共通)

対象サロン\* 全店舗

対象範囲\* 全店舗

発行元区分 本店

有効区分\* 有効

発行元

クーポン発行枚数 1枚

登録日:2025/05/07 15:57:07, 更新日:2025/05/13 10:30:47, S-004

### クーポン管理

1件

クーポン種別	クーポンイベント名	クーポンコード	会員番号	有効区分	利用状況	発行元	更新日
共通	テスト02	HQ4C-MJD5-CS74	-	有効	0	ecbeing	2025/05/15 20:14:24

## 9-1 アカウント作成方法

## ① ログインページにアクセス

お客様専用登録ページへアクセスしてください。

お客様向け初回登録画面



<https://market.arimino.co.jp/shop/customer/quickentry/onetimewordsend.aspx>

ヘッダーメニューの「一般のお客様ログイン」から新規会員登録でアクセスすることも可能です。(下図赤枠部分)



## ログイン

## 会員のお客様

会員IDとパスワードを入力してログインしてください。

会員ID :	<input type="text"/>
	<small>一般のお客様はメールアドレス、サロン様はサロン（直送）コードをご入力ください。</small>
パスワード :	<input type="password"/> <input type="button" value="パスワードを表示する"/>
	<small><a href="#">パスワードをお忘れの方はこちら</a></small>

ログインする

ログインしたままにする

共有の端末をお使いの方はチェックを外してください

## 初めてご利用の方・会員以外の方

初めてご利用のお客様は、こちらから会員登録を行って下さい。  
会員IDとパスワードを登録しておくとお買い物ができるようになります。

新規会員登録

## ② 会員登録メール認証

メールアドレスと認証用サロンコードを入力してメール認証を行います。サロンコードはサロン様向け管理サイトの「管理メニュー」>【サロンマスタ】から、店舗を選択し、詳細情報内にある「認証用サロンコード」をご案内ください。

## ▼一般ユーザ会員登録時の画面



## 会員登録メール認証

メールアドレスと認証用サロンコードを入力してメール認証を行ってください。

## ▼サロン様向け管理サイト

※サロン様情報の確認方法については[2-2 サロン情報の確認・編集](#)を参照してください。

必要事項を登録し、【送信する】ボタンを押してください。

### ③ 会員登録メール認証

必要事項を登録し、送信するボタンを押すと下記のような画面が表示されます。  
以下枠内にメールで届いた認証コードを入力し【認証する】ボタンを押してください。

#### 会員登録メール認証

認証コードをご登録のメールアドレス宛に送信しました。  
サロン登録を続けるには、送信された認証コードをご入力ください。

認証コード	<span style="color: red;">必須</span>	<input type="text"/> <small>メールに届いた認証コード半角数字6桁をご入力ください。</small>
<input type="button" value="戻る"/>		<input type="button" value="認証する"/>

認証コードが届かない場合 以下ご確認、お試しください。

- ・「認証コードの再発行はこちら」ボタンを押していただくと、再度認証コードが発行されますのでお試しください。

認証コードの再発行はこちら

認証キーを受け取れなかったので問い合わせをする

- ・メールアドレスが誤っている場合、メールが届きません。お手数ですが再度メール認証を行い、ご確認ください。
- ・上記確認し、時間をおいても届かない場合は、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。  
アリミノサロンパーク お問い合わせフォーム

<https://market.arimino.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

## ④ 会員情報の登録

認証後、会員登録画面が表示されますので、必須項目を入れ、サイト利用規約に同意にチェックを入れて【確認画面へ】ボタンを押してください。

## 会員登録

会員情報登録を行います。必須マークの箇所は、必ず入力してください。

## お客様情報

氏名	必須	[姓] (例)xxxxx	[名] (例)xxxxx
メールアドレス	必須	XXXX@XXX.co.jp 登録メールアドレス	
登録サロン	必須	登録店舗名	
担当スタッフ	必須	▼	
連絡先電話番号	必須	(例)03xxxxxxxx	

担当スタッフは未選択も選択可能ですが  
その場合お客様のご購入に伴う売り上げ情報など  
担当スタッフに紐づきませんのでご注意ください。

## その他情報

以下についてもお答えください。

生年月日	▼	年	▼	月	▼	日
------	---	---	---	---	---	---

ご登録いただくお誕生日クーポン配布時の対象になります。 ※登録後は変更できません。

以上の項目でよろしければ、パスワードを入力してください。  
パスワードは、当店を今後も快適に利用する際に必要になります。  
必ず忘れないものをご登録ください。

パスワード	必須	パスワード
<サイト利用規約>	必須	株式会社アミノ (以下、「当社」とい (以下、「本サイト」といいます) に係 下、「利用者」といいます) による利用に ます。本サイトのご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、これらの条件に同意された場合のみご利用 ください。なお、本サイトを利用して購入される商品は、利用者が選択した理美容室により販売されるものであ り、当社が販売するものではありません。
1. 用語		本規約における「理美容室」とは、利用者が本サイトにより登録した理美容室・美容室をいいます。
2. 適用範囲		本規約は、利用者当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたっての各種の定め (以下、「個別規定」といいます) をす ることがあり、名目の如何にかかわらず個別規定は本規約の一部を構成するものとします。 本規約と個別規定が相違する場合には、個別規定の定めが優先されるものとします。
3. 会員登録と退会		本サイトを利用するためには、【対面カウンセリングをしていただいた理美容室が交付する『紹介リーフレット』 に表示されたQRコードによりアクセスできる登録用フォーム】から会員登録手続きを行うことが必要になり、会
<input type="radio"/> 規約に同意する		

パスワードは半角英数字記号  
8文字以上で入力してください。  
※IDと同様のパスワードは入力できません。  
※同じ文字は3連続以上入力できません。

確認画面へ

記入が完了しましたら【確認画面へ】ボタンを押してください。

## ⑤ 会員情報の確認とメルマガの配信希望について

確認画面が表示されますので、登録情報がお間違いないかご確認ください。

また、メールマガジンの配信希望を選択できますので、こちらの画面で配信希望するかどうかをご選択ください。

## 会員登録

入力内容をご確認ください。

この内容で登録する場合は、登録ボタンを押してください。

氏名	必須	テスト ハナコ
メールアドレス	必須	XXXX@XXXX.co.jp
登録サロン	必須	登録店舗名
担当スタッフ	必須	担当者名
連絡先電話番号	必須	0123456780
生年月日		生年月日

アリミノからのお知らせを希望しますか？

メールマガジン 必須  配信を希望する  配信を希望しない

パスワード 必須 \*\*\*\*\*

戻る

登録する

問題無ければ【登録する】ボタンを押し、会員登録完了となります。

## 会員登録完了画面

会員登録が完了しました。ご登録頂いたメールアドレスに会員登録完了のメールをお送りいたします。

マイページへ

## お客様アカウントの注意事項

- ※利用サロンはお客様1人あたり最大3件まで登録可能です。
- ※サロン公式オンラインストアで利用サロンを切り替える場合は、マイページの【利用サロン情報変更】より変更可能です。
- ※サロン公式オンラインストアで【利用サロン情報変更】より利用サロンを削除することは可能ですが、一度削除すると戻せませんのでご注意ください。
- ※1年間ご注文がないお客様は利用サロン停止となってしまいますので、その場合は再度ご利用サロンで会員登録を行ってください。

## 9-2 購入方法

### ① ログインページにアクセスしログイン

ヘッダーメニューの「一般のお客様ログイン」よりログインページへアクセスし登録した会員情報でログインしてください。

ARIMINO SALON PARK

BRAND ブランド PRODUCT プロダクト INFORMATION お知らせ SALONLIST サロンリスト

一般のお客様ログイン サロン様ログイン

### ログイン

#### 会員のお客様

会員IDとパスワードを入力してログインしてください。

会員ID :

一般のお客様はメールアドレス、サロン様はサロン（直通）コードをご入力ください。

パスワード :  [パスワードを表示する](#)

[パスワードをお忘れの方はここへ](#)

[ログインする](#)

ログインしたままにする

共有の端末をお使いの方はチェックを外してください

#### 初めてご利用の方・会員以外の方

初めてご利用のお客様は、こちらから会員登録を行って下さい。  
会員IDとパスワードを登録しておくとお買い物ができるようになります。

[新規会員登録](#)

#### パスワードを忘れてしまった場合

パスワード :  [パスワードを表示する](#)

[パスワードをお忘れの方はここへ](#)

[ログインする](#)

ログインページ記載の「パスワードをお忘れの方はここへ」のリンクをクリックし、会員登録時にご登録いただいたメールアドレスと、連絡先電話番号を入力してください。入力後【送信する】ボタンを押すと再設定用メールが届きますので、そこからパスワード再設定を行ってください。

## ② 購入したい商品を検索

ログインし、購入したい商品を検索してください。

商品はメニュー内の「PRODUCT プロダクト」より探すことができます。



BRAND  
ブランド
PRODUCT  
プロダクト
INFORMATION  
お知らせ
SALONLI!  
サロンリスト

- カテゴリ

シャンプー

トリートメント

アウトバストリートメント

- お悩み

まとまりが気になる方

パサツキが気になる方

地肌が気になる方

広がりが気になる方

カラーダメージが気になる方

ボリュームが気になる方



BRAND  
ブランド
PRODUCT  
プロダクト
INFORMATION  
お知らせ
SALONLIST  
サロンリスト

一般のお客様ログイン
サロン様ログイン

絞り込み

検索する

条件をクリアする

ブランド

- コアミー
- コアミー
- エラブシーク
- フィナジー
- リペアタイプ

商品種別

- シャンプー
- トリートメント
- アウトバストリートメント
- ツール

検索する

条件をクリアする

9 件あります

			
コアミーシャンプー-S	コアミーシャンプー-M	コアミーシャンプー-EX	フィナジーシャンプー-BS
容量: 250mL 3,520円 (税込)	容量: 250mL 3,520円 (税込)	容量: 250mL 3,520円 (税込)	容量: 250mL 3,960円 (税込)
容量: 590mL 5,940円 (税込)	容量: 590mL 5,940円 (税込)	容量: 590mL 5,940円 (税込)	容量: 590mL 6,600円 (税込)
容量: 1000mL	容量: 1000mL	容量: 1000mL	容量: 1000mL
<a href="#">カートに入れる</a>	<a href="#">カートに入れる</a>	<a href="#">カートに入れる</a>	<a href="#">カートに入れる</a>

			
---	---	--	---

## ③ 購入したい商品をカートに入れる

一覧、または商品詳細ページよりカートに入れるボタンを選択してください。

※カートボタンが表示されていない商品につきましてはサロン様にてお取扱いのない商品となります。

販売状態を更新したい場合はマニュアルの「[1-6 消費者販売準備](#)」「[③ 商品販売・価格設定](#)」をご参照ください。

BRAND  
ブランド

PRODUCT  
プロダクト

INFORMATION  
お知らせ

SALONLIST  
サロンリスト

一般のお客様ログイン

サロン様ログイン

絞り込み

9 件あります

検索する

条件をクリアする

ブランド

- コアミー
- コアミー
- エラブシーク
- フィナジー
- リベアティブ

商品種別

- ✓ シャンプー
- トリートメント
- アウトバストリートメント
- ツール

検索する

コアミーシャンプー-S

容量: 250mL 3,520円 (税込)

容量: 590mL 5,940円 (税込)

容量: 1000mL

カートに入れる

コアミー シャンプー-S

容量: 250mL 3,420円 (税込) **カートに入れる**

容量: 590mL 5,940円 (税込)

容量: 1000mL

お客様のご利用サロンではお取り扱いのない商品です。  
ご購入を検討の方は取扱店舗でアカウント発行をお願いします。  
[サロン検索](#)

お客様のご利用サロンではお取り扱いのない商品です。  
ご購入を検討の方は取扱店舗でアカウント発行をお願いします。  
[サロン検索](#)

**カートへ進む**

商品説明

全成分

PRODUCT  
プロダクト

INFORMATION  
お知らせ

SALONLIST  
サロンリスト

コアミーシャンプー-S

容量: 250mL 3,420円 (税込) **カートに入れる**

容量: 590mL 5,940円 (税込)

容量: 1000mL

お客様のご利用サロンではお取り扱いのない商品です。  
ご購入を検討の方は取扱店舗でアカウント発行をお願いします。  
[サロン検索](#)

お客様のご利用サロンではお取り扱いのない商品です。  
ご購入を検討の方は取扱店舗でアカウント発行をお願いします。  
[サロン検索](#)

**カートへ進む**

容量: 1000mL

容量: 1000mL

容量: 1000mL

容量: 1000mL

フィナジー BS

容量: 250mL

容量: 590mL

容量: 1000mL

## ④ ご注文手続き・ご注文

ご注文手続き画面になりますので、必要情報をご記入・ご確認いただき、注文完了してください。



## 通常商品グループ



コアミー シャンプーS

容量：250mL

3,420円 (税込)

× 削除する

1 ▾

## ご注文内容

ご注文小計：3,420円 (税込)

[ご注文手続きへ](#)

[保存してお買い物続ける](#)

## 配送について

3～4営業日以内に配送いたします。※お届け日時の指定と変更は承っておりません。予めご了承ください。

## 9-3 クーポンの利用方法について

ご注文確認画面で適用クーポン横の【変更】ボタン(赤枠内)を押してください。

### ▼注文確認画面

The screenshot shows the 'ご注文確認' (Order Confirmation) screen. At the top, a progress bar indicates the current step: カート (Cart) - **ご注文の確認** (Order Confirmation) - ご注文完了 (Order Completed). The main content is titled 'ご注文内容' (Order Details). On the right, there is a box for 'ご注文内容の確認' (Check Order Details) with a warning message: 'ご注文の確認後(土・日・祝日を除く)、通常3営業日前後で発送いたします。お盆や年末年始などの一部の期間、配達地域、交通事情等により、通常よりも到着までお時間がかかる場合がございます。お届け日時の指定と変更は承っておりません。予めご了承ください。' (After order confirmation (excluding weekends and holidays), we will ship within 3 business days. During certain periods like Obon or New Year's, delivery areas, and traffic conditions, it may take longer than usual. We do not accept date and time specifications and changes. Please understand in advance.)

The 'ご注文内容' section is divided into several areas:

- お届け先** (Delivery Address): テスト ハナコ 様, 〒0000000, 東京都 X X X X X X X X X, TEL: 0123456780. A red box highlights the '変更' (Change) button next to the address.
- 注文者情報** (Customer Information): テスト ハナコ 様, 〒0000000, 東京都 X X X X X X X X X, TEL: 0123456780.
- 購入先サロン** (Purchase Salon): テストサロン本店.
- 適用クーポン** (Applied Coupon): クーポンの利用なし. A red box highlights the '変更' (Change) button next to this section.
- お支払い情報** (Payment Information): This section is partially visible at the bottom.

「お支払い情報」のクーポンコード記入欄にクーポンコードを入れ、【設定してご注文の確認に進む】を押してください。

配送希望日時指定

配送希望日： 3～4営業日以内に配送いたします。<br>※お届け日時の指定と変更は承っておりません。予めご了承ください。

配送希望時間： 配送時間は指定できません

設定してご注文の確認に進む

### お支払い情報

クーポン利用

クーポンコード：

お支払い方法

クレジットカード

※ご利用できないクーポンの場合、画面上部に以下エラー文が表示されます。  
クーポンコード、クーポン利用条件を改めてご確認ください。

▲ ※入力内容に誤りがあります。恐れいりますが下記の入力項目をもう一度ご確認ください。

## 9-4 お届け先の変更

ご注文確認画面でお届け先横の【変更】ボタン(赤枠内)を押してください。

### ▼注文確認画面

The screenshot shows the 'ご注文確認' (Order Confirmation) screen. At the top, a progress bar indicates the current step: カート (Cart) - **ご注文の確認** (Order Confirmation) - ご注文完了 (Order Complete). The main content is titled 'ご注文内容' (Order Details). On the right, there is a 'ご注文内容の確認' (Check Order Details) button. Below this, a text box explains that the order will be confirmed after (excluding weekends and public holidays), typically 3 business days before shipping, and that delivery times may vary due to circumstances like holidays or weather. The 'お届け先' (Delivery Address) section is highlighted with a red box and contains the following information:
 

- お届け先
- テスト ハナコ 様
- 〒0000000
- 東京都 X X X X X X X X X
- TEL : 0123456780

 Below the address is the '適用クーポン' (Applicable Coupon) section with an '変更' button and the note 'クーポンの利用なし' (No coupon used). To the right, the '注文者情報' (Orderer Information) section shows:
 

- 注文者情報
- テスト ハナコ 様
- 〒0000000
- 東京都 X X X X X X X X X
- TEL : 0123456780

 The '購入先サロン' (Purchase Salon) section shows 'テストサロン本店' (Test Salon Main Store).

以下のようなお届け先の変更画面が表示されますので、変更後のお届け先をご選択ください。無い場合は、【新しいお届け先を入力する】をクリックし、新しいお届け先を入力ください。

The dialog box is titled 'お届け先の変更' (Change Delivery Address) and has a close button (X). The instruction 'お届け先を選択して下さい' (Please select a delivery address) is at the top. On the left, there is a button '新しいお届け先を入力する' (Enter new delivery address). On the right, there are two address cards:
 

- テスト タロウ** (Test Tarou):
  - テスト タロウ 様
  - 〒 0000000
  - 東京都 X X X X X X X X X
  - 現在選択中 (Currently selected)
- テスト ハナコ** (Test Hanako):
  - 編集して送る (Edit and send)
  - テスト ハナコ テスト ハナコ 様
  - 〒 0000000
  - 東京都 X X X X X X X X X
  - ここに送る (Send here)

なお、お届け先はマイページの【アドレス帳の新規登録】からでも追加可能です。

### 👤お客様情報の管理

<p>会員情報変更 &gt;</p> <p>登録されている会員情報を変更することができます。</p>	<p>メールアドレス変更 &gt;</p> <p>登録されているメールアドレスを変更することができます。</p>	<p><b>アドレス帳の新規登録 &gt;</b></p> <p>配送先の情報をアドレス帳に登録しておくことができます。</p> <p><input type="button" value="登録済みアドレス帳の確認・変更"/></p>
<p>パスワードの変更 &gt;</p> <p>現在使用しているパスワードの変更ができません。</p>	<p>メールニュース &gt;</p> <p>メールニュースの登録・解除が行えます。</p>	<p>利用サロン情報変更 &gt;</p> <p>利用サロン情報の確認・変更が行えます。</p>

## 9-5 クレジットカード情報の登録・変更

クレジットカードを新規でご登録の際は、ご注文確認画面の以下赤枠内にクレジット情報を入力してください。

### ▼注文確認画面

ご注文内容

クレジットカード情報を入力してください

カード会社

カード番号

セキュリティコード   
(カード裏面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を入力してください)

有効期限 月 / 年

お支払い回数 一括   
(カードの種類により利用可能なお支払い回数異なります)

入力したクレジットカードを次回以降利用する

クレジットカードを登録後、変更したい場合は、ご注文確認画面にある以下赤枠を選択し、新しいクレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード情報を入力してください

登録されたクレジットカードで支払う。  クレジットカード番号を入力する。

カード会社 Visa

カード番号 \*\*\*\*\*1111

有効期限 ●月 / ○○○○年

お支払い回数 一括   
(カードの種類により利用可能なお支払い回数異なります)

## 9-6 お客様の退会方法

### ① ログインページにアクセスしログイン

ヘッダーメニューの「一般のお客様ログイン」よりログインページへアクセスし登録した会員情報でログインしてください。

ARIMINO SALON PARK

BRAND ブランド    PRODUCT プロダクト    INFORMATION お知らせ    SALONLIST サロンリスト

お気に入り    購入履歴    カート

一般のお客様ログイン    サロン係ログイン

### ログイン

#### 会員のお客様

会員IDとパスワードを入力してログインしてください。

会員ID：

一般のお客様はメールアドレス、サロン係はサロン（直通）コードをご入力ください。

パスワード： [パスワードを表示する](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

[ログインする](#)

ログインしたままにする

共有の端末をお使いの方はチェックを外してください

#### 初めてご利用の方・会員以外の方

初めてご利用のお客様は、こちらから会員登録を行って下さい。  
会員IDとパスワードを登録しておくとお買い物ができるようになります。

[新規会員登録](#)

## ② マイページにアクセスし、退会ボタンをクリック

サロン公式オンラインストアでマイページにログインし、右下にある【退会をご希望の方はこちら】をクリックしてください。

ホーム > マイページ

## マイページ

テスト タロウ 様  
(ログアウト)

## 🛒お買い物情報

商品一覧ページを見る >	購入履歴 >	クーポンの確認 >
商品一覧ページへ移動します。	現在のご注文の状況と今までのご注文の履歴です。	所持しているクーポンの確認ができます。

## ✉お問い合わせ

お問い合わせ >	お問い合わせ履歴 >
管理者にお問い合わせをします。	今までのお問い合わせの履歴です。

退会をご希望の方はこちら

現在の会員IDとパスワードを入力し、【退会する】ボタンを押してください。

## 退会

テスト タロウ 様

現在の会員IDとパスワードを入力し、「退会する」ボタンを押してください。

会員ID	必須	<input type="text" value="XXXXX@XXXXXX.XX.XX"/>
パスワード	必須	<input type="password" value="....."/> <input type="radio"/> パスワードを表示する

戻る

退会する

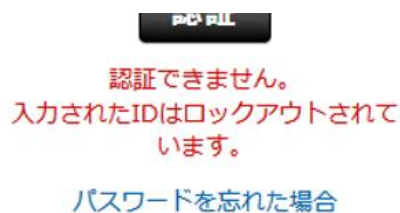
## ログイン・認証・アカウントについて

Q. 管理サイトのパスワードを忘れてしまいました。

A. ログインに必要なパスワードを忘れてしまった場合は、パスワードをお忘れの方から再設定をお願いいたします。  
([p.25](#))

Q. 管理サイトでIDを間違えた場合、アカウントにロックはかかりますか？

A. 存在するIDで複数回パスワードを間違えた場合はアカウントがロックされます。アカウントロック時はエラー文(下図)が表示されます。解除する場合はシステム管理者またはアリミノセールスにご連絡ください。  
なお、存在しないIDで複数回間違えた場合はロックアウトはされません。



Q. サロン公式オンラインストアでログインを6回以上失敗し、ログインできなくなってしまいました。

A. 下記のエラー文が表示された場合、ご登録メールアドレス宛にお知らせが届きます。別ブラウザ、または別セッション(シークレットモードなど)でログインをお試しいただく、もしくはアカウントロックから[90分後]に自動解除されますので、[90分後]再度ログインください。**※再度ログインいただく前にパスワードをご確認ください。**  
パスワードが不明な場合は【パスワードをお忘れの方はこちら】からパスワード変更した後にログインください。

### ログイン

※入力内容に誤りがあるか、当店でお取り扱いできない内容が含まれています。下記メッセージをご確認ください。  
誤ったIDとパスワードで一定回数以上ログインが試行されました。  
セキュリティ確保のため、一旦ログイン処理を停止させていただきます。

Q. 認証用サロンコードはSNS等で配布できますか？

A. SNS等での配布は不可です。アリミノ直送ブランドはサロンでカウンセリングを受けたお客様にご購入いただくブランドなので、サロンとの紐づけが必要です。

Q. お客様が長期間購入しなかった場合はどうなりますか？

A. 1年間購入なかった場合は一度購入できなくなります。再度サロンに来店して紹介リーフレットを受け取っていただくか、5桁の認証用サロンコードをお伝えください。

## 販売商品について

Q. どんな商品を販売できますか？

A. アリミノ プレミアムブランドのうち、サロン様と取引契約(電子契約)を締結済みのブランドのみ、販売可能です。業務用商品は販売いただけません。

Q. 商品の販売価格はサロンで設定できますか？

A. サロン様で自由に設定可能で、販売する商品ラインナップもご選定いただけます。設定方法は「[1-6 消費者販売準備 ③商品販売・価格設定\(pp.20-23\)](#)」をご確認ください。

## 配送について

Q. 配達日数はどれくらいですか？

A. ご注文から配達まで最短3営業日程度かかります。※お届け日時の指定と変更は承っておりません。

Q. 送料はいくらですか？

A. 全国一律660円です。

Q. 配送業者はどこですか？

A. ヤマト運輸株式会社です。

## サービス設定・キャンペーンについて

Q. 送料無料や〇〇〇〇円以上購入で送料無料、などのサービスはありますか？

A. サロン様の原資で設定することが可能です。設定方法は「[8 割引クーポンの発行\(pp.56-67\)](#)」をご確認ください。

Q. キャンペーン設定はできますか？

A. サロン様ではキャンペーン設定は出来兼ねますが、クーポンの設定は可能です。クーポンの設定方法は「[8 割引クーポンの発行\(pp.56-67\)](#)」をご確認ください。

Q. バナーの設定はできますか？

A. サロン様では設定ができません。お知らせ設定(お知らせ文言)は追加可能です。お知らせ設定方法は「[2-4 お知らせ設定\(pp.33-38\)](#)」をご確認ください。

## 管理・運営について

### Q. 登録情報の変更をしたい

A. メールアドレスは管理サイトのサロンマスタで変更可能です。詳細は「[2-3 サロン情報の確認・編集](#)」(pp.30-32)をご確認ください。それ以外の変更をご希望の場合は、アリミノセールスへご連絡ください。

### Q. お客様はどういったら購入できますか？

A. サロンで対面カウンセリングを受けたお客様に、「認証用サロンコード」が記載されたリーフレットをお渡しください。コードを入力して会員登録したお客様のみ、オンラインストアにログインして購入可能となります。登録方法は「[9-1 アカウント作成方法](#)」(pp.68-72)をご確認ください。

※認証用サロンコードをオープン型SNS等で配布することをご遠慮ください。

### Q. お客様に渡すリーフレットはどこで頼めますか？

A. GMO審査通過後、サロン様の「認証用サロンコード」を記載したリーフレットを100部お送りします。追加発行を希望される場合はアリミノ担当セールスマまでご連絡ください。

### Q. お客様の支払い方法はありますか？

A. クレジットカードでのお支払いのみ対応しております。

### Q. お客様が注文した際にサロンへ通知されますか？

A. 「注文完了」「注文キャンセル」時にメールでサロン様へ通知いたします。

### Q. お客様と担当スタッフの紐付けはできますか？

A. 事前にスタッフ登録をすることで、お客様が会員登録する際に「担当スタッフ」を選択できます。お客様とスタッフ様を紐付けられるので、売上管理もスムーズに行えます。設定方法は「[2-2 スタッフ情報の追加と変更](#)」(pp.27-28)、「[7-1 担当スタッフの紐づけ](#)」(pp.51-52)、「[9-1 アカウント作成方法 ④会員情報の登録](#)」(pp.71)をご確認ください。

### Q. お客様から返品希望があったらどうすればいいですか？

A. お客様都合の返品交換は受け付けておりません。不良品、またはご注文と異なる商品が到着した場合に限り、返品交換をお受けいたします。お客様から問い合わせフォームよりご連絡いただき、アリミノにて対応いたします。

### Q. 売上はいつ入金されますか？

A. 月末締め、翌月末入金となります。売上から「決済手数料(決済総額の3%)」「振込手数料(220円)」を差し引いた金額が、決済代行会社からサロン様ご指定の口座へ入金されます。詳細はGMOサポートウェブをご確認ください。

## その他

Q. 売上振込明細を確認したい

A.売上振込明細はGMOサポートウェブより確認できます。

Q. 売上振込先を変更したい

A.売上振込明細はGMOサポートウェブより確認できます。

Q. サロン公式オンラインストアを休止・閉店したい

A.アリミノセールスにご連絡ください

### 改訂履歴

No.	改訂日
ASPC1-1	制定日:2025年5月30日
ASPC1-2	2025年7月1日
ASPC1-3	2025年7月16日
ASPC2-1	2026年2月10日



ARIMINO  
SALON PARK

No.ASPC2-1